



Муниципальное бюджетное учреждение культуры
Ставропольская централизованная библиотечная система

Методико-библиографический отдел

**Справочно-библиографическое,
информационное и социально-правовое
обслуживание пользователей за 2017 год**



Итоги работы

Ставрополь
2018

ББК 91.9:78.5

С74

Составитель Е. В. Сизова, гл. библиограф МБОУ МБУК СЦБС

Набор текста и отв. за верстку Е. В. Сизова

Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей за 2017 год : итоги работы / Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ставропольская централизованная библиотечная система»; сост. Е. В. Сизова. – Ставрополь, 2018. – 43 с.

Ответственный за выпуск Т. П. Гуляко, директор МБУК СЦБС

Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

Организация и ведение СБА в библиотеках, библиотеках – структурных подразделениях организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги

В 2017 году задачи по ведению СБА и его совершенствованию, намеченные в плане, выполнены. Библиотекари использовали различные формы и методы в работе со СБА: заполнялись регламентирующие документы (паспорта, положения), оформлялись разделители каталогов и картотек. Библиотекари стремились оперативно реагировать на различные читательские запросы, старались быть в курсе событий, происходящих в мире, стране, крае, городе. Регулярно расписывались периодические издания и сборники, карточки вовремя расставлялись в СКС. Рубрики СКС и само их содержание редактировались в связи с изменениями общественной жизни, своевременно вводились новые актуальные:

- Год особо охраняемых природных территорий – БФ № 1,2,5,13
- Год экологии – БФ № 1,5,6,9,11,13,14,15,18
- 100 лет Октябрьской революции – БФ № 1,11,14
- 100 лет со дня образования РСФСР – БФ № 2
- 1155 лет зарождения российской государственности – БФ № 1,2,6
- 60 лет со дня запуска первого искусственного спутника Земли – БФ № 2
- 110 лет со дня рождения С. П. Королёва – БФ № 2
- Проблемы экологии в России – БФ № 2
- Природа и общество – БФ № 9

Количество получаемых периодических изданий по сравнению с прошлым годом значительно уменьшилось: I полугодие 2016 г. – 86 наименований, I полугодие 2017 г. – 84. Соответственно, во II

полугодии 2016 г. – 91 наименование, во II полугодии 2017 г. – 56. Несмотря на то, что в целом структура СБА сформирована, библиотеки, откликаясь на запросы пользователей, дополнительно ведут разнообразные тематические картотеки: «Страницы истории Отечества» (БФ № 1,2,6,8), «Литературная критика» (БФ № 1,8), «Моя профессия» (БФ № 1); «Антология интересных фактов» (БФ № 4); «Военные деятели России» (БФ № 6); «Третий возраст» (БФ № 8); «Социальная информация» (БФ № 10); «Семья: тысячи проблем в воспитании» (БФ № 14); «Картотека правовых знаний» (БФ № 15); «В здоровом теле – здоровый дух» (БФ № 18) и т. д. По-прежнему востребованными остаются фактографические картотеки, такие как «Инфраструктура г. Ставрополя», «Если ты попал в экстремальную ситуацию», «Куда пойти учиться» (БФ № 1, 2, 3, 5, 11, 12, 14, 15, МБО), «Абитуриенту и не только» (БФ № 10). Библиографы методико-библиографического отдела ЦБ продолжили пополнять картотеки «Тайны имени», «Двенадцать знаков Зодиака», «Поэзия по темам».

Интернет-технологии позволили значительно расширить информационный потенциал многих библиотек и предоставили возможность использования в обслуживании читателей различных электронных энциклопедий, справочников, словарей.

В обслуживании читателей остаются **информационно-библиографические досье** (ИБД). Они ведутся по различным актуальным темам и постоянно пополняются новыми материалами:

- Права и обязанности молодежи; Социальная поддержка многодетных семей – ЦБ
- История России; Календарь памятных дат – БФ № 1
- Актеры российского кино; Экология – БФ № 2
- Льготы и гарантии пенсионеров – БФ № 3
- Современная русская литература; Ступени Великой Победы – БФ № 4
- Писатель и время; История в лицах – БФ № 5
- Символы России; Города-герои – БФ № 6
- Социальная защита; Здоровье молодежи – БФ № 8
- Всё о пенсиях; Экология – БФ № 9
- Социальное информирование – БФ № 10

- О правах ребенка – доступно и интересно – БФ № 10, 13
- Права потребителей: законы, консультации, советы; Геральдика – БФ № 14
- Физкультура для здоровья и красоты – БФ № 15
- Творческое наследие писателей – БФ № 18.

БФ № 2 организовала новое ИБД «Проблемы экологии», БФ № 9 – «Вопросы местного самоуправления».

Во многих библиотеках ЦБС г. Ставрополя ведется работа по созданию *электронно-библиографических баз данных* на основе имеющихся информационно-библиографических досье. Сотрудники БФ № 3 продолжили формирование ЭБД «Морями – океанами» (60), БФ № 11 «Здоровый образ жизни» (65), БФ № 1 «Литературная жизнь Ставрополя» (7), БФ № 5 «Краеведение» (85) и в БФ № 10 «В. Ащеулов» (68), «Экология Ставрополя» (63) (подробнее в разделе «Библиотечное краеведение»). В 2017 году библиографы МБО продолжили вести ЭБД:

- Методико-библиографические материалы – 121;
- Учреждения культуры города Ставрополя – 197
- База проектов – 14
- Летопись событий – 36.

В прошедшем году специалисты МБО совместно с программистами ОИТ разработали Базы данных:

- Эпоха. Судьбы. Свидетельства (объем – 339)
- Библиотечно-библиографические знания (объем – 56)
- Методические материалы и сценарии (объем – 508).

С помощью созданного СБА, справочного фонда и Интернета (есть во всех библиотеках ЦБС), а также электронной справочно-правовой системы «Консультант+» в библиотеках выполняются *справки*. В целом за 2017 г. в библиотеках было выполнено 18742 справок (в 2016 г. – 18740).

Как и предыдущие годы библиотеки ЦБС старались полно и оперативно удовлетворять читательские запросы. Выполнение справок осуществлялось всеми структурными подразделениями ЦБ и библиотеками-филиалами. Библиотеки приводят количество

выполненных справок и примеры наиболее интересных на их взгляд запросов:

- Землетрясение в Армении 1988 года (Августинова А.); Цитаты известных людей о Ставрополе (в рамках проекта «240 фраз о Ставрополе» (Комитет культуры г. Ставрополя); Песни о Ставрополе (КК), История комсомола на Ставрополье (Муравьева В. Н.); Количество и название крепостей Азово-Моздокской оборонительной линии (КК) – МБО;
- Русская и английская фразеология; История цивилизаций; Лидеры Октябрьской революции 1917 г.; Герои 1812 года – БФ № 2;
- История развития игорного бизнеса в России; Гуманитарная помощь в царской России; Творчество Игоря Губермана; Социокультурная проблема свободы выбора в художественном творчестве – БФ № 4;
- Понятие агрессии и причины ее проявления в детском возрасте; Когда и где вышло первое издание «Доктора Живаго»; Афоризмы А. Ключевского – БФ № 5;
- Разведчики, сотрудники спецслужб XX в.; Российская дипломатия XIX в.; Русские былины. Древнерусский эпос – БФ № 8;
- Какие цветные металлы добываются на территории Российской Федерации; Романтические тенденции в поэзии А. Гумилева – БФ № 10;
- Торнадо Мэттун; Миф об Осирисе и Исиде – БФ № 13.

В своих отчетах практически все филиалы отмечают увеличение выполнения справок ресурсами Интернет, увеличение обращений к электронному каталогу на сайте МБУК СЦБС, полнотекстовым базам данных.

Основной контингент, обратившийся за справками, остается учащаяся молодежь. Запросы этой группы читателей разнообразны и сложны, что связано с изменениями в учебных программах, появлением новых учебных дисциплин и форм обучения. Чаще всего с профессиональными запросами обращаются педагоги. Их интересует

информация, необходимая при подготовке к аттестации, педсоветам, проведении внеклассных мероприятий. Многие учителя, а также и другие группы специалистов, проходят заочное обучение, поэтому их интересы еще связаны и с учебой.

Последнее время библиотекари активно используют информационные технологии, различные информационные ресурсы глобальной сети при выполнении читательских запросов – об этом информируют практически все библиотеки.

Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Во всех библиотеках Ставропольской ЦБС ведется работа по информационному обслуживанию в режиме *индивидуального, коллективного информирования.*

По итогам 2017 года в Ставропольской ЦБС число абонентов коллективного и индивидуального информирования осталось на прежнем уровне – 342.

Индивидуальным абонентам предоставлялся широкий диапазон услуг: от телефонных справок до консультационного обслуживания, они оперативно оповещались о поступающей информации по интересующим их темам. Использование различных электронных энциклопедий, справочников, словарей позволило оперативно предоставить информацию на многие запросы. Темы информирования обусловлены личными интересами: домоводство, воспитание, краеведение, радиотехника, садоводство, досуг детей, рукоделие, здоровый образ жизни и др.

Регулярно доводилась библиографическая информация до группы потребителей, объединенных сходством информационных потребностей. На *коллективном обслуживании* библиотек ЦБС находятся специалисты школьных и дошкольных учебных заведений г. Ставрополя; гериотрического отделения МУЗ горбольницы № 3 (БФ

№ 8), Центра временной изоляции несовершеннолетних преступников (БФ № 3); Ставропольской краевой клинической психиатрической больницы № 1 (БФ № 13); Ставропольского колледжа искусств (БФ № 9) и т. д. Абоненты коллективного информирования регулярно оповещались о вновь поступившей литературе по темам:

- Искусство быть здоровым (члены клуба «Гавань»); Правовые основы семьи и брака (специалисты Центра образования г. Ставрополя им. В. Духина) – ЦБ;
- Мир экологических книг в детской библиотеке (МБ ДОУ д/с комбинированного вида № 27 г. Ставрополя); Приоритетные направления нравственно-эстетического развития воспитанников (МБДОУ детский сад № 40) – ДО ЦБ;
- В правительстве края, города (специалисты совета микрорайона № 22 г. Ставрополя); Социальное, правовое, нравственное просвещение людей с ограниченными возможностями (коллектив Многофункционального сервис-центра социального образования и социально-реабилитационных услуг на базе СевКавГТУ); Золотые страницы русской культуры (ГБОУВПО «Ставропольский государственный педагогический институт»); Формирование здорового образа жизни у младших школьников (МОУ СОШ № 6), В помощь педагогу начальной школы (МБОУ Лицей № 14); Эстетическое воспитание дошкольников (МБДОУ детский сад комбинированного вида № 8) – БФ № 1;
- Спешите прочитать: библиотека информирует (жители микрорайона № 26 г. Ставрополя); В помощь образовательному процессу (преподаватели и студенты СКФУ); Для вас старшекласники: интересно, полезно (учащиеся 10–11 классов лицея № 15); Войны священные страницы: история казачества (Ставропольское казачье войско Союза казаков России) – БФ № 2;
- В помощь классному руководителю (педагогический коллектив МБОУ СОШ № 32); Медику на заметку (медработники филиала № 5 ГУЗ поликлиники № 2) – БФ № 3;

- Другому как тебя понять (взаимоотношение детей и взрослых) (методическое объединение начальных классов лицея № 10 – руководитель Л. И. Денисенко); Познания продолжаются: новая литература для дошкольников (педагогический коллектив дошкольного образовательного учреждения детский сад № 24 – руководитель И. А. Первых) – БФ № 4;
- Работа с населением. Этика делового общения (специалист администрации Октябрьского района г. Ставрополя); Жизнь замечательных людей (уч-ся 7 кл. МБОУ СОШ № 34) – БФ № 5;
- Новое в законодательстве (специалист администрации Ленинского района г. Ставрополя); Гражданско-патриотическое воспитание школьников (педагоги МБОУ СОШ № 13) – БФ № 6;
- За страницами школьного учебника (педагоги МБОУ СОШ № 42); Книжная полка воспитателя (воспитатели МБ ДОУ № 46) – БФ № 8;
- Социальное обеспечение населения (специалисты совета микрорайона № 6 г. Ставрополя); Ваше здоровье в ваших руках (младший медицинский персонал ГБУЗ СК ГКП № 2); За страницами школьных учебников (педагоги МБОУ гимназия № 9) – БФ № 9;
- Золотые страницы мировой литературы (уч-ся 10А класса МБОУ лицей № 15); Новая литература для дошкольников (воспитатели МБДОУ ЦРР д/с № 20 «Незабудка») – БФ № 10;
- Яд на конце иглы (уч-ся 10-Б класса МБОУ СОШ № 22); Правильное питание и диета (учащиеся 10-А класса МБОУ СОШ № 22); Избавляемся от вредных привычек (учащиеся 9-Б класса МБОУ СОШ № 22); Счастье быть здоровым (учащиеся 9-Г класса МБОУ СОШ № 22) – БФ № 11;
- Проблемы воспитания конфликтных детей (ГБУ социального обслуживания «Ставропольский центр социальной помощи семье и детям» – руководитель Северская А. В.); Произведения писателей – лауреатов детских литературных премий (МБОУ СОШ № 26 – педагог Лупан Н. В.); Валеология в образовании

- (МБДОУ ЦРР – детский сад № 65 «Улыбка» г. Ставрополя – воспитатель Сивцева Л. А.); Новинки детской литературы МБУ ДО ЦДТ Промышленного района г. Ставрополя – руководитель Селихов С. А) – БФ № 12;
- Познавайка (воспитанники МБ ДОУ центр развития ребенка – детский сад № 53 «Истоки» г. Ставрополя); Если посмотреть вокруг (учащиеся 2-Г класса МБОУ СОШ № 18 г. Ставрополь) – БФ № 13;
 - Для тех, кто учит и учится (педагоги МБОУ лицей № 23); Советуем почитать (Дом ветеранов ГБУСО «Краевой ЦСОН) – БФ № 14;
 - Профилактика вредных привычек (преподаватели Регионального многопрофильного колледжа); Здоровье и долголетие (члены Академии здорового образа жизни Василия Скакуна); Библиотека. Население. Местная власть (администрация Промышленного района г. Ставрополя) – БФ № 15;
 - Новинки детской литературы (выпускная группа МБДОУ ЦРР д/с № 51 «Росток» – руководитель Банник В. А.); Литература по школьной программе (учащиеся 10 класса МБОУ СОШ № 11 руководитель Губарева И. П.) – БФ № 18.

В распространении информации особая роль принадлежит такой форме работы как *Дни информации*. В программы дней были включены просмотры и обзоры новых поступлений, информация о возможностях библиотеки, об изданиях и собственной продукции:

- Про всех и всё на свете расскажут книги эти; Новые книги – новые открытия – отдел обслуживания ЦБ;
- Здравствуйте! Я – новая книга, По страницам новых книг – БФ № 4;
- Пестрая радуга из переплётów: новые книги; В Новый год с новой книгой – БФ № 5;
- Лучшие книги 2017 года; Новые книги – БФ № 6;
- Новинки на книжной полке – БФ № 8;
- С новой книгой в новый день; Новая книга – БФ № 9;

- Книжная планета: знакомство с новыми книгами библиотеки; Новинки современной прозы; Смотри и читай: галерея книжных новинок – БФ № 10
- Новинки литературы! – БФ № 14;
- Книги-юбиляры 2017; Долгожданные новинки – БФ № 15.

День информации «Про всех и всё на свете расскажут книги эти» сотрудники отдела обслуживания ЦГБ провели для широкого круга читателей, программа которого была насыщенной и разнообразной. Библиотекари зала отраслевой литературы и взрослого абонемента подготовили обзор литературы «Книжные новинки», на котором вниманию читателей предложили научно-популярную и художественную литературу, поступившую в фонд библиотеки. В рамках Дня информации работали выставки-просмотры «Книжная планета» и «Компас в мире новинок», где каждый желающий смог познакомиться с новой литературой и взять понравившиеся книги на дом. День информации подарил посетителям библиотеки много впечатлений, дал возможность с пользой провести свободное время, пообщаться, обменяться мнениями. День информации посетили – 50 человек.

Сотрудники БФ № 1 для широкого круга читателей провели День информации «Любителям художественной литературы: знакомьтесь с новинками», на котором представили книги: «Венчание со страхом» авт. Т. Степанова, «Вечное свидание» авт. Т. Устинова, «Небеса рассудили иначе» авт. Т. Полякова, «Судьба-волшебница» авт. Т. Полякова, «Манька-принцесса» авт. М. Садловская, «Тихая музыка за стеной» авт. В. Токарева, «Битва за космос» авт. И. Прокопенко и др. Рассказ о литературных новинках сопровождался демонстрацией слайдов. После посетители библиотеки задавали вопросы, делились впечатлениями, и в результате почти каждый сделал свой выбор в пользу того или иного произведения.

К проведению Дня информации «Позови меня с собой... Новая книга стихов» библиотекари БФ № 5 подготовили книжную выставку «Новая книга стихов», где представили не только произведения молодых поэтов Т. Снежиной и В. Павловой, но и

издания произведений известных поэтов России А. Дементьева, Р. Казаковой, В. Высоцкого, Л. Рубальской и др. Песня на стихи Т. Снежиной в исполнении А. Пугачевой «Позови меня с собой» стала лейтмотивом этого мероприятия. Рассказ о судьбе поэтессы Татьяны Снежиной, творческое признание к которой пришло после ее смерти, тронул сердца присутствующих. Мероприятие посетило 25 человек, записано 5 новых читателей, выдано 22 книги.

Программа Дня информации «Прочти – новая книга!» БФ № 9 была насыщенной и разнообразной. В рамках мероприятия в течение дня работала книжная выставка «Мир путешествий», на которой вниманию читателей были представлены новинки научно-популярной, художественной и детской литературы. В течение всего дня проводился обзор литературы новинок библиотеки. Само же мероприятие подарило посетителям библиотеки много впечатлений, дало возможность с пользой провести свободное время, пообщаться, обменяться мнениями.

В последнее время в некоторых библиотеках пользуется популярностью такая форма работы как Дни новой книги: «Новое чтение» – широкий круг читателей (11 человек), «Что можно взять в библиотеке почитать» – молодежь (23 человека) – БФ № 1; «Новинки из книжной корзинки», «Знакомьтесь: новые книги!» – широкий круг читателей – БФ № 11.

Чтобы повысить престиж чтения среди молодежи и познакомить их с новинками литературы прошли Дни информации «Новинки года для молодежи: прочти, это интересно» в БФ № 10 и «Новые книги для Вас» в БФ № 11. Сотрудники библиотек подготовили выставки-обзоры, на которой представили молодежные журналы и произведения тех авторов, которые пользуются популярностью среди учащихся старших классов и молодежи в целом.

Несколько предыдущих лет в России уже были посвящены таким немаловажным сферам, как культура, литература, семья и т. д. 2017-й год не стал исключением. С целью воспитания любви к природе, бережного отношения к ней, воспитания экологической культуры для широкого круга читателей прошли Дни информации, посвященные Году экологии:

- В судьбе природы – наша судьба – отдел обслуживания ЦГБ;
- Заповедная Россия; Человек и природа – БФ № 4;
- Заповедные места России; Заповедные и национальные парки России – БФ № 5;
- И вечная природы красота; Мы все – часть природы – БФ № 8;
- Пусть всегда будет чистой земля; Земля моя добрая – БФ № 9;
- Через книгу – любовь к природе; Тебе и мне нужна Земля – БФ № 11;
- Азбука экологии – БФ № 15.

БФ № 3 провели цикл Дней информации экологической направленности: «Всегда и везде человек нуждается в воде» (в марте – ко Всемирному дню воды); «Есть в травах и цветах целительная сила» (май); «Выбирай спорт! Выбирай здоровье!» (в августе ко Дню физкультурника); «Овощи, ягоды и фрукты – полезные продукты» (в сентябре ко Всемирному дню питания). Большой интерес вызвал День информации «Есть в травах и цветах целительная сила». К мероприятию работники библиотеки подготовили интересный материал о лекарственных растениях. Рассказ заведующей БФ № 3 Е. А. Рудневой сопровождался демонстрацией красочной презентации, подготовленной библиотекарем Р. С. Бикбаевой. В ходе мероприятия библиотекарь Е. К. Ган озвучила старинные легенды о травах и цветах. Библиотекарь В. В. Акубардия подготовила интересную игровую программу. Гости с удовольствием принимали участие в мероприятии – отвечали на загадки, читали стихи, пели песни о травах и цветах.

День информации «Заповедная Россия» сотрудники БФ № 4 посвятили заповедным местам России и Ставрополя. К этому дню библиотекари подобрали литературу об экологических проблемах и законодательной базе сохранности окружающего мира. Для детей была подобрана художественная литература, которая была представлена творчеством Г. Скребницкого, Н. Сладкова, В. Бианки, М. Пришвина, К. Паустовского. Присутствовало 23 человека. В течение дня

информации посетители библиотеки знакомились и с литературой книжной выставки «Мир заповедной природы».

Человек и природа – эта тема никогда не теряет своей актуальности. О проблемах взаимосвязи человека и природы говорили на Дне информации «Земля моя добрая» в БФ № 9. В течение дня посетители библиотеки могли познакомиться с книжной выставкой «Эта хрупкая планета», на которой были представлены книги о проблемах экологии, а также художественные произведения известных писателей: Виктора Астафьева, Чингиза Айтматова, Бориса Васильева, Валентина Распутина и других авторов, в которых воссозданы картины изменяющейся окружающей среды под влиянием различных причин. Новинки периодической печати порадовали наших читателей. Свежие номера журнала «Природа и человек» с обзором наиболее интересных статей, затронувших проблемы экологии, вызвали интерес и были востребованы.

В помощь садоводам-любителям в БФ № 5 прошел День информации для дачников «Что осенью соберешь, с тем и зиму проживешь».

Продолжают пользоваться популярностью у читателей небольшие по форме, но интересные по содержанию часы информации:

- Новые имена в литературе; Книга – к мудрости ступенька – ЦБ
- Новые поступления по экономике – БФ № 15.

Ко Всемирному дню информации в отделе обслуживания ЦГБ прошел час информации «Преуспевает владеющий информацией» для старшеклассников Центра образования г. Ставрополя им. Героя России В. Духина. На мероприятии шёл разговор о значении информационных технологий в жизни человека. Вместе с учащимися библиотекари вспомнили интересные факты из истории возникновения компьютера. В завершении ребята ответили на вопросы викторины.

Работа по пропаганде здорового образа жизни, борьбе с вредными привычками ведется во всех библиотеках путем проведения бесед, библиографических обзоров, экспозиций книжных выставок:

- Здоровый образ жизни – это шанс сохранить себя! – беседа – БФ № 2
- Выбирай спорт! Выбирай здоровье! – День информации – БФ № 3
- Стиль жизни – здоровье (ко Дню здоровья) – беседа – БФ № 3
- Добрые советы для вашего здоровья – День информации – БФ № 4
- ЗОЖ – для тех, кто хочет быть здоров – День информации – БФ № 6
- Вредные привычки и здоровый образ жизни – час информации – БФ № 6
- Здоровое поколение – богатство России – беседа – БФ № 9
- Знание против страха (ко Всемирному дню борьбы со СПИДом) – беседа – БФ № 9, 10
- Бесценный дар здоровья – День здоровья – БФ № 10
- Здоровьем дорожи – терять его не спеши; Главная книга хороших привычек – часы информации – БФ № 11
- Книга на службе здоровья – День информации – БФ № 11,18
- Рецепты здоровой жизни – День информации – БФ № 13
- Спорт как модель жизни – День информации – БФ № 15
- Цена зависимости – жизнь – беседа – БФ № 15
- Помнить! Знать! Соблюдать!; Твоя безопасность – в твоих руках! – беседы – БФ № 18
- Мой стиль – здоровый образ жизни – День информации – БФ № 15, ЦБ
- Здоровье без лекарств; Чтобы не было беды – часы информации – ЦБ

Экспресс-обзор «Обыкновенные рецепты здоровья», проведенный ко Дню здоровья сотрудниками БФ № 3 помог читателям научиться ценить, сохранять и укреплять здоровье.

«Здоровое поколение – богатство России», под таким названием в БФ № 9 состоялась беседа молодежи с врачом И. Е. Пашинцевой о здоровом образе жизни, о вредных привычках, подрывающих здоровье молодого организма.

БФ № 15 в рамках цикла мероприятий «Без права на ошибку» для широкого круга читателей подготовили книжную выставку «Не отнимай у себя завтра», провели профилактическую беседу «Цена зависимости – жизнь», организовали встречу со специалистом ГБУЗ СК «Краевой клинический наркологический диспансер».

Важным направлением информационной деятельности библиотек остаются нравственные проблемы, военно-патриотическое воспитание, вопросы духовного возрождения общества. При этом библиотеки применяли разнообразные формы информационного обслуживания.

Духовно-нравственное направление:

- Молодым родителям на заметку – обзор – БФ № 2
- Шедевры на все времена: художники-юбиляры – обзор – БФ № 2
- Для вас женщины: рукоделие, домоводство – обзор – БФ № 2
- Любовь и семья в зеркале русской прозы (ко Дню семьи) – обзор – БФ № 2
- Семья и семейные традиции – День информации – БФ № 8
- Чарующие звуки музыки; Навстречу друг другу – часы информации – БФ № 9
- Остров семейных сокровищ – книжная выставка – БФ № 9
- Мир, где царствуют звуки – обзор – БФ № 9
- Волшебная сила музыки и здоровье человека – час информации – БФ № 11

- Прикоснись к прекрасному; Семейная библиотека; Природа в живописи – Дни информации – БФ № 14
- Ромашковый день (ко Дню семьи и верности) – беседа – БФ № 14
- Через книгу к нравственности – День информации – БФ № 15
- Язык. Культура. Чтение – День информации – ЦБ.

В читальном зале БФ № 1 в течение года для широкого круга читателей работала книжная выставка «Деятели культуры и искусства», которая знакомила с биографиями и творчеством выдающихся художников и композиторов: М. Л. Растроповича, Н. Паганини, Леонардо да Винчи, О. А. Кипренского, И. Н. Крамского.

Ко Дню матери сотрудники БФ № 6 подготовили слайд-обзор «Для вас, женщины!». В течение дня для молодых родителей библиотекари проводили беседы у книжной выставки «Развивающие книги для малышей».

Ко Дню славянской письменности БФ № 9 провела цикл мероприятий «Дела Мефодия и Кирилла, в славянстве будут жить века», в рамках которого для молодежной аудитории прозвучал библиографический обзор «Мы – славяне», а для широкого круга читателей состоялась презентация книжной выставки «Вначале было Слово».

Военно-патриотическое воспитание:

- Мужество народа-победителя, воспетое в стихах; Война глазами писателей – обзоры – БФ № 2
- Красная армия – Белая гвардия: две стороны одной России – обзор – БФ № 5
- Читаем книги о войне; Фронтовые поэты; По страницам журнала «Воин России» – Дни информации – БФ № 6
- Мы памяти верны – День информации – БФ № 8
- В огне написанное слово – День информации – БФ № 10
- Отвага, мужество и честь – День информации – БФ № 11

- Открываем страницы русской истории; Великий подвиг ваша история хранит – Дни информации – БФ № 14
- Книги – воители, книги – солдаты; О Родине, о мужестве, о славе – Дни информации – БФ № 15.

В мае 2017 года БФ № 2 для широкого круга читателей организовала и провела День информации «Война глазами писателей», посвященный книгам, авторы которых прошли через страшное пламя войны. На Дне информации говорили о творчестве К. Симонова и его замечательном стихотворении «Жди меня...», о А. Т. Твардовском и его герое Василии Теркине, как собирательном образе неунывающего русского народа, о «светлокосом солдате» Юлии Друниной и ее поэзии, о М. Шолохове, который создал потрясающий рассказ «Судьба человека» – о правде и силе русского характера. Их книги помогали верить в победу, надеяться и ждать... В течение дня в библиотеке звучали любимые строки из военной поэзии, а на экране монитора демонстрировался буктрейлер «Война глазами писателей». Кроме того, в зале абонемента библиотеки для читателей был оформлен открытый просмотр литературы «Литература великого подвига», посвященный Великой Отечественной войне. В течение дня мероприятия посетило 52 человека.

БФ № 9 ко Дню информации «Вехи памяти и славы» оформили книжную выставку «Память пылающих лет».

День информации «Листая книги о войне» БФ № 13 провела для учащихся старших классов и представила литературу военной тематики: «Обелиск» В. Быкова, «Падучая звезда» С. Никитина, «Сталинградское сражение» С. Алексеева, «Звезда» Э. Казакевича, «Сашка» В. Кондратьева и др.

В День России сотрудники отдела обслуживания ЦБ и БФ № 11 подготовили библиографические обзоры «Моя Россия» и «Наша держава – Россия», посвященные становлению и укреплению Российской государственности. БФ № 9 для молодежной аудитории провела беседу «Я. Мой дом. Моя Россия».

В государственной символике России отражаются мощь и величие нашей страны, ее славная история, подвиги российского

народа. Поэтому этой теме в библиотеках Ставропольской ЦБС были посвященные беседы: «Символ и гордость» – БФ № 4; «Мой гимн, мой флаг» – БФ № 11; «Символы государства российского» – БФ № 15. На дайджесте «Трехцветный, гордый Отечества флаг!» в БФ № 5 присутствовало 23 человека. За проведение этого мероприятия, а также за работу со школьными лагерями в гостевой книге сайта МБУК СЦБС библиотека получила от читателей благодарности. Для молодежи БФ № 9 провела беседу «Гордые символы России». Библиотекари познакомили читателей с главными символами российского государства, предложили отправиться в виртуальное путешествие по страницам истории российских символов с помощью электронной презентации. «Флаг России – наша гордость и слава» – беседа состоялась в БФ № 14 для молодежной аудитории. Присутствующие вместе с библиотекарем М. Г. Амбарцумовой совершили экскурс в историю российского триколора. Слайд-презентация «Флаг России – наша гордость и слава!» познакомила участников с историей его возникновения и развития, с изображениями всех флагов России, начиная с давних времён и до настоящего времени.

Ко Дню солидарности в борьбе с терроризмом прошли следующие мероприятия: «Терроризм не имеет границ» – час информации (ЦБ); «Терроризм – угроза общества» – обзоры (БФ № 1); «Осколки памяти – Беслан» – беседы (БФ № 10) и др. Сотрудники библиотек напомнили посетителям о том, как важно знать правила поведения при угрозах теракта, рассказали о мерах предосторожности в столь непростых ситуациях.

Работа по гражданско-правовому просвещению и информированию граждан велась во всех библиотеках-филиалах МБУК СЦБС. Мероприятия были адресованы как взрослой, так и детской аудитории. Актуальные темы – пенсионное обеспечение, жилищно-коммунальные услуги, льготы для различных групп граждан, вопросы трудового и налогового законодательства, защита прав потребителей и автовладельцев, кредиты, права детей и подростков:

- Правовая неотложка – час информации – БФ № 1
- Молодежь и право – День информации – БФ № 8
- Ваши права от А до Я – книжная выставка – БФ № 9

- Молодежь и право – БФ № 10
- Право и мы – День информации – БФ № 14
- Юрист – пенсионеру – обзор – БФ № 15.

Большинство библиотек системы в прошедшем году уделяли большое внимание такой группе потребителей информации, как специалисты органов местного самоуправления по работе с населением, которые получали необходимую информацию для своей деятельности. Совместно с ними для населения микрорайона проводились дни и часы информации, беседы, презентации по вопросам избирательного права, пенсионной реформы, прав человека, социального права: «Льготы пенсионерам» – День информации (БФ № 8); «Человек. Государство. Закон» – обзор (БФ № 9); «Правовая неотложка» – День информации (БФ № 15); «В соответствии с законом» – беседа (БФ № 18) и др.

При проведении информационных мероприятий по правовой тематике в библиотеках системы активно использовались правовая поисковая система «КонсультантПлюс».

Выбор профессии является одним из наиболее важных вопросов, который стоит перед каждым молодым человеком. Поэтому основная цель профориентационной работы, которая проводится современной библиотекой, заключается в том, чтобы развить у подростков готовность и способность совершить профессиональный выбор. Этой теме библиотеки посвятили следующие информационные мероприятия:

- Кем стать? Профессии будущего – час информации (БФ № 5);
- На пороге выбора – обзор (БФ № 9);
- Выбрать профессию – День информации (БФ № 11);
- Как выбрать профессию? – обзор, Много профессий хороших и разных – часы информации (БФ № 18).

День информации «Поиск. Призвание. Профессия» БФ № 14 провела для учащихся 9 класса МБОУ лицея № 23. Программа мероприятия началась со знакомства с картотеккой «Куда пойти учиться?» и презентацией книжной выставки «Профессиональный гид», на которой были представлены книги о профессиях,

востребованных на рынке труд: логист, веб-мастер, маркетолог, фандрейзер и др. В заключении мероприятия библиотекари подготовили анализ анкет «Выбор профессии». В течение дня мероприятие посетило – 25 человек.

Обзоры о новинках литературы и периодики литературного характера являются распространенными формами информирования в библиотеках Ставропольской ЦБС: «Парад периодических изданий»; «Эта книга лучше всех – у неё большой успех» – БФ № 1; «Тайны страны Периодики» – БФ № 5; «Журналы хотят, чтобы их почитали» – БФ № 8; «Новые имена в литературе» – ЦБ.

Широко используемой формой информирования в работе библиотек ЦБС остаются *Дни специалиста*. Разнообразны тематика этих дней, и группы специалистов, для которых они проводились. Но основная категория, для которой проводятся эти мероприятия педагогические работники. Для них составлялись информационные бюллетени «В помощь учебному процессу», рекомендательные списки литературы, оформлялись книжные выставки, выставки-просмотры по разным аспектам педагогической деятельности. Основная цель всех проводимых мероприятий – оказание помощи педагогам в получении информации, способствующей развитию профессионального мастерства, в формировании личностно-деловых качеств, освоении новых технологий педагогического процесса: «В экологию через книгу» – БФ № 9; «Профессиональное здоровье педагога» – БФ № 11; «Для вас, воспитатели!» – БФ № 13.

Сотрудники ЦБ подготовили День специалиста «Искусство рукоделия» для преподавателей «Детского дома творчества», в рамках которого состоялся открытый просмотр литературы по творчеству и рукоделию.

День специалиста «Библиотека в помощь повышению творческого потенциала воспитателей» состоялся для воспитателей МБДОУ Детский сад № 8 в БФ № 1. Сотрудники библиотеки познакомили воспитателей с новинками детской, методической и отраслевой литературы. Кроме того сами коллеги поделились друг с другом опытом по формированию навыков чтения среди своих воспитанников, рассказали о различных мероприятиях и проектах,

которые проводятся в их учреждениях, а также наметили пути дальнейшего сотрудничества с библиотекой.

В прошедшем году БФ № 2 провела два Дня специалиста «Книжная полка учителя-предметника» (для педагогов лицеев № 15, 38, МБОУ СОШ № 24,27) и «В помощь преподавателю ВУЗа» (для преподавателей СГПИ, Ставропольского регионального колледжа вычислительной техники и электроники СРКВТиЭ). В программе дней традиционно состоялись открытые просмотры литературы по теме, обзор периодических изданий, электронных ресурсов, книг, поступивших в библиотеку за последнее время. Общее количество участников составило 33 человека.

В октябре БФ № 3 подготовили и провели День специалиста «Библиотека, школа, семья: экологическое воспитание ребенка – забота общая!» на базе МБОУ СОШ № 32, с привлечением педагогического коллектива школы и представителей родительского комитета. Заведующая библиотекой Е. А. Руднева выступила с сообщением «Библиотека, как информационно-просветительский центр». Библиотекарь В. В. Акубардия организовала тематический просмотр литературы и обзор представленных на нем книг. Библиотекарь Р. С. Бикбаева познакомила аудиторию с документами, размещенными в сети Интернет используя презентацию обзора сайтов по экологии «Зеленое чудо – Земля!».

День специалиста в помощь преподавателям истории «Любовь к Отечеству сквозь таинство страниц» состоялся в БФ № 4, в течение которого была представлена литература по истории России с древнейших времен до наших дней.

На организованном в БФ № 5 Дне специалиста «Воспитателю на заметку!» присутствовал педагогический коллектив санатория «Дружба». Библиотекари подготовили просмотр и обзор литературы, на котором специалистам образования были рекомендованы новые книги и периодические издания в помощь воспитательному процессу. В заключение мероприятия присутствующие педагоги поделились своими взглядами на современные уроки, новыми приемами их проведения.

В 2017 году БФ № 6 подготовили и провели День специалиста для учителей начальной школы «Вы дарите детям заботу и радость». Для педагогов библиотекари оформили книжную выставку по теме и подготовили обзор литературы. Мероприятие сопровождала слайдовая презентация.

День специалиста «Библиотека и детский сад» состоялся в БФ № 8 для работников дошкольного учреждения МБДОУ д/с № 46. В программу мероприятия вошли: беседа «Роль книги в воспитании дошкольников»; книжная выставка «Библиотекарь рекомендует»; библиографический обзор «Что читать детям от 0 до 7 в детском саду и дома» – библиографический обзор художественных произведений для дошкольников разного возраста; "Книга – дошкольнику" – презентация рекомендательного списка литературы для дошкольного чтения.

«Охрана природы – веление времени» под таким названием прошел День специалиста в БФ № 9 для родителей учеников начальных классов. Учитель начальных классов О. И. Писаренко провела беседу о правилах поведения в лесу, парках, общественных местах. К мероприятию сотрудники оформили книжную выставку с книгами по экологии.

День специалиста «Вместе с книгой мы растем» БФ № 10 был адресован педагогам дошкольного образования МБДОУ детский сад № 50. В программу дня специалиста вошли экскурсия по библиотеке «Знакомьтесь, книжкин дом», обзор выставки «Искусство воспитывать», обзор сайтов по развитию чтения среди детей дошкольного возраста «К книжке первые шаги».

Для воспитателей МБ ДОУ № 2 БФ № 14 провели День специалиста «Вместе с книгой мы растем». К мероприятию сотрудники оформили книжную выставку с новинками детской художественной и познавательной литературы провели по ней обзор, представив детские серии книг «Познавательные сказки», «Я хочу в школу», «Калейдоскоп поделок», которые смогут помочь руководителям детского чтения в их повседневной деятельности.

В БФ № 15 для педагогов МОУ СОШ № 26 состоялся День специалиста «Интересное в библиотеке». Сотрудники библиотеки рассказали преподавателям и библиотекарям Регионального

многопрофильного колледжа о работе филиала, об эффективных способах привлечения читателей в библиотеку, о проведении Дней открытых дверей и интеллект клубе «КИВИС». В заключение мероприятия коллектив провел тренинг «Креативность, или как стать гением». В ходе мероприятия библиотекари применяли современные информационные технологии, которые позволили сделать его зрелищным и интересным.

На Дне специалиста «Роль книги в воспитании дошкольников» БФ № 18 присутствовали воспитатели МБДОУ Центр развития ребенка детский сад № 51 «Росток», в рамках которого прозвучал обзор книжной выставки «Воспитателю на заметку».

Формирование информационной культуры населения

В этом направлении деятельности библиотеки Ставропольской ЦБС старались использовать широкий спектр форм и методов. Традиционными остаются *знакомство с библиотекой при записи, экскурсии, путешествия по библиотеке, недели открытых дверей, дни открытых дверей*: «Книжная вселенная»; «Дом, в котором живут книги» (БФ № 9,14), «Библиотека – дом твоих друзей» (БФ № 10), «Вам знаком Книжкин Дом?» (БФ № 11), «Сюда приходят дети узнать про все на свете» (БФ № 12), «Твоё величество Библиотека» (БФ № 13), «Библиотеку посещаем – любовь к книгам прививаем» (БФ № 14); «Знакомьтесь – Библиотека» (БФ № 15); «Чудесная страна Библиотека» (БФ № 18).

Экскурсия-знакомство с библиотекой «Приглашение в Библиотечное королевство» БФ № 3 прошла в виде игры-путешествия по отделам библиотеки с веселыми конкурсами, играми, литературными викторинами.

Знакомству с библиотекой способствуют и формы наглядной пропаганды. Это *информационные стенды, уголки информации*: «Гордимся нашими читателями», «Библиотека. Люди. Годы. Жизнь» (к 40-летию библиотеки) – БФ № 15, «Наша библиотека» – ЦБ, «Библиология» – БФ № 3, «Библиотека. Информация. Читатель» – БФ № 5. Благодаря расположенным на них материалам, читатели получали

информацию о библиотеке – графике работы, правилах пользования, ресурсах и предоставляемых услугах, планах работы.

Библиотеки накопили большой опыт работы по обучению читателей *основам информационной культуры*. Знания по основам библиографии, библиотечного дела, культуры чтения, практические навыки поиска и работы с книгой дают детям и подросткам библиографические занятия, проводимые чаще всего совместно со школами. С целью повышения библиотечно-библиографической грамотности пользователей были проведены *библиотечные уроки*:

- Информационно-библиографические ресурсы библиотеки
- Как работать с электронным каталогом
- Заглянем в Интернет
- Читатель: права и обязанности
- Межбиблиотечный абонемент
- Выбор книг в библиотеке
- Знакомство с каталогом
- Информационные центры библиотечной системы города.

В рамках курсов повышения квалификации школьных библиотекарей, педагогов-библиотекарей библиографы МБОУ подготовили и провели флеш-семинар по теме «Инновационное развитие библиотек в условиях реализации ФГОС ООО». На мероприятии присутствовали библиотекари школьных библиотек Ставропольского края. Для школьных библиотекарей сотрудник ЦГБ А. А. Разомазова провела экскурсию, на которой присутствующие получили исчерпывающую информацию о деятельности библиотеки, познакомились с сайтом учреждения, где подробнее, можно было узнать о деятельности Ставропольской ЦБС. Программу мероприятия открыла зав. МБОУ В. И. Новикова, которая в своем выступлении говорила о том, что публичные библиотеки всё чаще позиционируют себя как «Третье Место» – это нечто отличное от дома и работы, т. е. та площадка, где происходит самореализация человека, неформального общения, социального взаимодействия, обратила внимание присутствующих на такие понятия как информация, информационная

культура личности, информационная грамотность. Книжную выставку «Ключ к информации» представила О. А. Мамедова библиограф МБОУ. Выставка состояла из трех разделов: теория, методика, практика. В библиографическом обзоре Оксана Александровна представила опыт работы библиотек России по проведению уроков библиотечно-библиографической грамотности из популярных профессиональных журналов «Школьная библиотека», «Библиотека», «Новая библиотека», «Библиография», «Мир библиографии», «Читаем, учимся, играем», а также обратила внимание на аннотированный библиографический указатель «Информационная культура личности – приоритетное направление библиотечной деятельности», выпущенный МБОУ в 2009 году. Сизова Е. В., главный библиограф МБОУ в своем выступлении затронула теоретическую часть вопроса о методике составления и проведения уроков библиотечно-библиографической грамотности. Библиотекари познакомились с терминологией, формами библиотечного обучения, структурой и правилами проведения библиотечного урока. Обратила внимание присутствующих на систематичность обучения уроками библиотечно-библиографической грамотности в рамках программы «Основы библиотечно-библиографической грамотности», остановилась на формах проверки знаний школьников. В конце выступления библиотекари школ Ставропольского края получили раздаточный материал, посвященный данной теме. Главный библиотекарь ЦБ С. П. Плис представила презентацию о детском отделе ЦБ, где говорила об истории библиотеки, программах, и инновационных подходах в проведении уроков библиотечно-библиографической грамотности Медицентра. Отметила, что работа по воспитанию информационной культуры в Медицентре осуществляется систематически в рамках «Школы маленького читателя», на занятиях которой ребята в увлекательной и практической форме знакомятся с книжными премудростями, участвуют в библиографических играх, турнирах библиолюбителей, библиологов. Артемова А. Э., заведующая детским отделом ЦГБ совместно с учащимися 4 «А» класса Лицея № 5 города Ставрополя подготовила и представила библиотечный урок «Современные книги», на котором дети называли виды книг и на каких носителях можно

прочитать такие книги, отвечали на многочисленные вопросы. Вспомнили пройденный материал, закрепили его на практических заданиях во время мероприятия, провели итоговый конкурс и получили задание на следующий урок. Мероприятие прошло интересно, задорно и увлекательно. В конце мероприятия специалисты ответили на многочисленные вопросы присутствующих.

В 2017 году БФ № 1 провела 23 библиотечных урока для учащихся 1–10 классов в «Школе компьютерной грамотности»: «В мир знаний – через библиотеку!», «Молодежный мир»: по страницам периодики», «Библиотека – окно в мир», «Особенности работы со справочными изданиями», «Библиотека – молодым читателям: ресурсы, услуги» и др. Важной задачей в работе библиотеки является создание равных условий для доступа к владению новыми информационными технологиями людей с ограниченными возможностями, которые в формате субботних уроков имели возможность научиться азам компьютерной грамотности, так необходимым в современной жизни. Всего за 2017 год было проведено 16 мероприятий, которые посетили 283 человека.

БФ № 2 организовала библиотечные уроки для учащихся МБОУ СОШ № 27, лицея № 15, лицей № 38. Всего проведено 25 уроков ББЗ.

Специалисты БФ № 3 библиотечные уроки проводят во всех классах МБОУ СОШ №32 по согласованному плану со школьной библиотекой: «Справочно-библиографический аппарат», «Основы реферирования», «Книжкин дом в компьютере» и др. Школьному библиотекарю оказывалась консультативная помощь в проведении уроков «Библиографическое описание книг и статей», «СБА библиотеки». Проведение библиотечных уроков по теме «Электронные услуги библиотеки» было востребовано среди учащихся старших классов. На уроках работники библиотеки активно использовали мультимедийные презентации, способствующие лучшему восприятию знаний. Как отмечают сами библиотекари, такая форма проведения уроков заставляет наиболее серьезно воспринимать предложенный материал, ответственно выполнять все задания.

В отчетный период БФ № 4 провела 20 библиотечных уроков, в том числе для детей – 15, для молодежи – 5, что способствовало пропаганде библиотечно-библиографических знаний. Темы уроков выбирались в зависимости от возраста читателей: «Каждому человеку путь открыт в библиотеку», «Библиотека волшебное место, где книгам не скучно, где всем интересно», «Помощь окажет книга», «Каталожные премудрости», «История книги», «Информационные центры СЦБС», «Как пользоваться единым фондом ЦБС и межбиблиотечным абонементом», «Книги просят защиты». Читатели молодежной аудитории познакомились с сайтом Ставропольской ЦБС.

Для читателей младшего школьного возраста продолжила работу «Школа книголюбов» БФ № 5. В 2017 году сотрудники библиотеки провели 6 занятий. Всего за год библиотекари провели 30 библиотечных уроков. Вся работа по формированию информационной грамотности и культуры чтения пользователя проводится в «Медиацентре» детского отдела ЦБ. Это цикл часов «Основы информационной культуры для подростков» и библиотечные уроки в «Школе маленького читателя». В рамках школы в прошедшем году провели 21 занятие, на которых ребята в увлекательной и практической форме знакомы с книжными премудростями, участвовали в библиографических играх, турнирах библиолюбов, библиолото: «Полезный мир электронной библиотеки», «Книги, достойные премии...» и др.

Уже не первый год БФ № 9 работает по собственной разработанной программе «Библиотека и библиографическое просвещение», в рамках которой для широкого круга читателей прошел Месячник по пропаганде ББЗ «Курс библиотек XXI века: от информатизации к знаниям». В программу вошли: медиа-уроки «Электронный каталог Ставропольской ЦБС»; «МБУК СЦБС в сети Интернет»; «Справочные издания по экологии» и т. д.

В 2017 году БФ № 10 успешно продолжила работу по программе индивидуальных и групповых занятий «Школа информационного комфорта» для учащихся 1–11 классов. В рамках школы прошли: библиотечные уроки «Вас встречает город книг: знакомство с библиотекой»; «Каждый должен разбираться, как же с

книжкой обращаться»; «Умная страница, помоги учиться» и др.; практикумы «СБА библиотеки – ключ к информации», «Электронный каталог МБУК СЦБС». Кроме того, в библиотеке постоянно проходят консультации для широкого круга читателей по работе со справочно-информационным интернет-порталом «Госуслуги».

БФ № 11 провели 20 библиографических уроков по формированию информационной грамотности читателей: «Есть страна чудесная – зовут библиотекой»; «Дом, где книги живут – Библиотекой зовут»; «Для чего нужна библиотека?»; «Библиотека – навигатор в мире информации»; «Ллоцман в море информации» и т. д.

Сотрудники БФ № 12 в прошедшем году провели 22 библиотечных урока: Поисковые системы Интернет; СБА библиотеки – ключ к информации; Самостоятельный поиск в информационных ресурсах библиотеки; Книги, которые должен знать современный человек; Тайны библиографии; Справочная литература; Что такое информационная культура и т. д. Наряду с традиционными методами обучения в БФ № 12 применяли мультимедийные технологии: виртуальные уроки и экскурсии, электронные презентации.

Библиографические уроки БФ № 13 в основном проводились для учащихся средней школы № 18: «Человек придумал книгу», «Читая, познавай», «Лучший путешественник в мире информации», «Технология подготовки рефератов и докладов».

БФ № 14 за 2017 год провела 20 библиотечных уроков: «Дом, в котором живут книги», «Правила обращения с книгой», «Библиотека и читатель», «О книге и её роли в жизни человека» и др.

Сотрудники БФ № 15 провели 15 библиографических уроков: «Как сделать книгу открытием», «Возможности СБА в помощь деловому человеку», «С. И. Ожегов – создатель “Толкового словаря русского языка”» и др. В течение года для посетителей библиотеки проводились индивидуальные консультации у по вопросам поиска в каталоге и картотеках, экскурсии по библиотеке, знакомство со спектром предоставляемых услуг. Успехом у студентов первокурсников пользовались экскурсии по библиотеке. В течение года прошло 5 экскурсий «Библиотека – это целый мир». Присутствовало 89 человек молодежной аудитории.

Специалисты библиотек системы продолжают использовать в своей работе такую форму мероприятий, как *День пособия*, который позволяет полнее раскрыть фонд библиотеки и показать возможности тех библиографических пособий, которые имеются в библиотеке. В прошедшем году по краеведению БФ № 5,13,14,18 провели День пособия «Почетные граждане города Ставрополя» (подробнее в разделе «Библиографическое краеведение»).

В БФ № 1 для молодежи состоялся День пособия «Герои 1812 года на Кавказе», посвященный библиографическому указателю «"Желаю с усердием защищать Отечество Российское...": герои Отечественной войны 1812 года», изданным СГКУНБ им. М. Ю. Лермонтова.

При подготовке Дня пособия «За страницами школьного учебника» сотрудники БФ № 2 использовали библиографическое пособие «В стране интересных уроков». Не смотря на то, что пособие 1991 года издания, книги, представленные в нем, не потеряли свою актуальность и сегодня. В читальном зале к мероприятию оформили книжную выставку «В стране интересных уроков». В рамках мероприятия сотрудники библиотеки пригласили ребят в увлекательное путешествие по разделам выставки: «В гости к зеленым друзьям», «Путешествие за тайной», «Глубокая старина», «Её величество Математика».

В ноябре 2017 года БФ № 8 подготовила и провела День пособия "Этих дней не смолкнет слава...", посвященный 100-летию Великой Октябрьской революции. Программа состояла из обзора книг, представленных на выставке-размышлении "Октябрьская революция: 100 лет спустя", слайд-презентации «По страницам истории Октябрьской революции», рекомендательного библиографического списка «Великий Октябрь. Взгляд через столетия».

В практике библиотечной работы остаются и *Дни библиографии*. В БФ № 2 для молодежной аудитории состоялся День библиографии «Тайны библиографии». К мероприятию оформили книжные выставки «Библиография в помощь читателям» и «Умные диски», на которых представили не только книги, но и пособия малой

формы, сделанные руками библиотекарей – памятки, рекомендательные списки, буклеты, информации.

День библиографии «Экологические лабиринты фонда» БФ № 3 прошел в сентябре 2017 года. В читальном зале библиотеки оформили книжную выставку «Природа – дом, где мы живём». Библиотекарь В. Акубардия провела обзор литературы, представленной на выставке, познакомила со справочными изданиями, пособиями по охране окружающей среды. Учащиеся 6 класса МБОУ СОШ № 32 приняли участие в библиографической игре «Я в экологи пойду...», на которой учились ориентироваться в словарях, справочниках, библиографических пособиях по экологии, познакомились с экологическими терминами. Для учащихся 3 класса состоялся экологический час «Заповедными тропами». Закончилось мероприятие викториной, в которой дети продемонстрировали не только свои знания, но и стремление узнать как можно больше. В течение дня состоялись консультации у каталога. В течение дня мероприятия посетило 52 человека, выдано 42 экземпляра книг и периодических изданий.

«Наши помощники – словари и словарики» под таким названием состоялся День библиографии БФ № 4, в рамках которого состоялась библиографическая игра «Мир библиографии открывает тайны».

БФ № 5 посвятила День библиографии художникам-иллюстраторам «Как оживают книги: художники-иллюстраторы» для старшего школьного возраста. На мероприятии присутствовало 25 человек. Книжная выставка «Как оживают книги», помогла вспомнить участникам какие книги и иллюстрации им больше всего нравятся. Присутствующие приняли участие в игре-викторине «Вспомни произведение по иллюстрации!». В заключении мероприятия библиотекарь провела обзор книг, представленных на выставке.

В октябре 2017 года БФ № 8 для широкого круга читателей провела День библиографии «Экология. Безопасность. Жизнь». В программу дня вошли книжная выставка и библиографический обзор, беседа «Мой дом природа», экологическая библиографическая игра «С заботой о природе» и слайд-путешествие «Берегите Землю, берегите!».

На книжной выставке были представлены книги не только тематические, но и художественные произведения русских классиков. Среди них: А. Пушкин, А. Фет, Ф. Тютчев, И. Бунин, С. Соколов-Микитов, С. Есенин, М. Пришвин, К. Паустовский, В. Бианки, В. Распутин. Задача библиотекарей поднять у читателей интерес к творчеству этих писателей, к истокам их удивительного поэтического вдохновения, какой для них была русская природа была выполнена. Посетило мероприятие 32 человека.

День библиографии «Искусство быть читателем» для широкого круга читателей провели сотрудники БФ № 14. День библиографии включал в себя целый ряд увлекательно-познавательных мероприятий по различным направлениям библиотечно-библиографической подготовки читателей. Участники совершили исторический экскурс в мир книги и библиотек, получили навыки самостоятельного поиска информации в каталогах и картотеках библиотеки, практикум по работе с электронным каталогом. Для пользователей библиотеки были подготовлены книжные выставки «Ты и твоя книга», открытый просмотр литературы «В помощь ученику» В этот день открыть все тайны книжного мира юным читателям помогли конкурсные задания и игровые тренинги.

«Окно в необыкновенный мир открытый» – так назывался День библиографии в БФ № 6. Его задача помочь старшеклассникам МБОУ СОШ № 13 не только в освоении предметов школьной программы, но и узнать много нового и интересного. Учащиеся познакомились с библиографическими пособиями по разнообразным отраслям знаний.

В программу Дня библиографии «На все наши что? где? и когда? умные книги ответят всегда» БФ № 10 вошли: книжная выставка-просмотр справочных изданий «Они знают всё», урок-практикум «Вселенная в алфавитном порядке», библиотечный урок «Твои первые энциклопедии, словари и справочники». В течение дня на экранах мониторов демонстрировалась электронная презентация «Наши помощники!».

Для учащихся среднего школьного возраста в БФ № 11 состоялся День библиографии «Природа и человек», посвященный экологическим проблемам страны.

Сегодня Всемирная сеть давно стала важной частью нашей повседневной жизни. Уметь пользоваться Интернетом уже просто необходимо для того, чтобы быть образованным и грамотным человеком.

В первый вторник февраля традиционно отмечается Международный День безопасного Интернета. В России к этой дате приурочена **Неделя безопасного Рунета**, в течение которой проходят разнообразные мероприятия, посвященные проблеме безопасного использования Интернета и мобильных технологий для детей и взрослых. В 2017 году в библиотеках Ставропольской ЦБС она проходила в период с 7 по 14 февраля.

В программу Недели вошло множество просветительских и обучающих мероприятий по безопасному и развивающему Интернету для детей, родителей и тех, кто работает с детьми.

Партнерами библиотек в проведении мероприятия были, в первую очередь, образовательные учреждения – средние школы, лицеи, детские сады. Информирование участников повсеместно сопровождалось работой тематических книжно-иллюстративных выставок: «Человек и компьютер» (БФ № 9), «Планета Интернет» (БФ № 14), «Пусть будет добрым Интернет» (ЦБ).

К Неделе безопасного Рунета библиотекари БФ № 1 подготовили информационные буклеты «Заселяем интернет» и «Что читать детям в Интернет: Интернет-ресурсы для детского чтения».

ЦБ провела 5 индивидуальных занятий для людей пожилого возраста «Электронный гражданин», которые посвятили работе с электронной почтой и знакомству с интернет-ресурсами. Учащиеся 10 класса Центра образования г. Ставрополя им. В. Духина на уроке безопасности «Правила безопасного интернета» познакомились с основами интернет-этикета и главными правилами безопасности при общении в социальных сетях, после чего ответили на вопросы викторины. Полученные знания ребята применили в ходе практического занятия. В конце мероприятия каждый из участников нарисовал смайлик – своё настроение и получил в подарок информационную памятку «Безопасный интернет».

Во время Недели Рунета сотрудники БФ № 3 выступили на общешкольном родительском собрании МБОУ СОШ № 32 по теме «Безопасный Интернет – детям: литература в цифровом формате». К мероприятию библиотекари подготовили листовки «Интернет без бед», рекомендательные памятки «Интересные сайты в сети Интернет для детей и родителей», рекламные флайеры. Получить информацию о позитивном и безопасном контенте, ребята смогли, познакомившись с материалами книжной выставки «Сёрфинг в сети: как ловушки обойти», а также приняв участие в интеллект-турнире «Безопасный интернет» и уроке-практикуме «Виртуальные миры».

Кроме того, на базе БФ № 4 был подготовлен и проведен цикл мероприятий «Как не потеряться в виртуальном мире» для детей среднего школьного возраста. В ходе мероприятий участники заинтересованно обсуждали те опасные стороны Интернета, которые ждут их в сети, какие правила безопасности необходимо соблюдать, чтобы оградить себя от вредного влияния Всемирной паутины.

В рамках Недели безопасного Рунета БФ № 5 провела урок информационной культуры «Взрослые и дети читают в Интернете» для учащихся среднего школьного возраста. Мероприятия посетило 25 человек.

Много важной и полезной информации предлагалось юным пользователям на часах информации БФ № 6: «Электронная книга: «за» и «против»», «Интернет друг или враг». Кроме того в течение недели состоялись: урок безопасности «Безопасное селфи», медиа-урок «Интернет для работы, для учебы, для досуга», медиа-обзор «Сайт МБУК СЦБС – возможности для решения ваших задач».

Сотрудники БФ № 8 подготовили и провели библиотечные уроки «Правила безопасного Интернета», «Интернет: интересно, полезно, безопасно», «Секреты Интернета», беседу «Этика сетевого общения».

В БФ № 10 в рамках Недели состоялись виртуальное путешествие «Веб-ландия», беседа-диалог «Заселяем Интернет! Социальные сети: плюсы и минусы», обзор «Сначала читаем, затем играем! Компьютерные игры по мотивам книг», дискуссия «Интернет-сёрфинг: подводные камни».

В течение недели во всех филиалах проходили разнообразные формы информационных мероприятий, посвященные безопасности в Интернете: цикл мероприятий «Безопасно.ru» (БФ № 15), викторина «Правила безопасного Интернета», час информации «Интернет дает совет», час полезных советов «БезОпасный Интернет» (БФ № 14).

Анализируя проведение Недели безопасного Рунета в библиотеках ЦБС можно сказать, что это мероприятие вызвало большой интерес у общественности. Актуальная в данное время тема интернет-безопасности оказалась интересна как для читателей, так и для библиотекарей. В будущем планируется продолжение работы в этом направлении, получение новых знаний и совершенствование в реализации программы мероприятий.

**Деятельность центров социально значимой информации
(публичные центры правовой информации, центры доступа к
социально значимой информации, муниципальные
информационные центры и т. п.)**

Центр правовой информации (отдел обслуживания ЦБ)

<i>Центр правовой информации</i>	<i>Год</i>		
	<i>2015</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>
<i>Число зарегистрированных пользователей</i>	<i>374</i>	<i>320</i>	<i>335</i>
<i>Число посещений</i>	<i>3741</i>	<i>3583</i>	<i>2949</i>
<i>Число выданных документов</i>	<i>5653</i>	<i>5892</i>	<i>5114</i>
<i>Число выполненных справок</i>	<i>388</i>	<i>503</i>	<i>520</i>

В отчетном году ЦПИ оказывал жителям г. Ставрополя бесплатные услуги в поиске законодательных и иных нормативных актов в фонде библиотеки, электронной базе данных справочно-правовой системы «КонсультантПлюс». В течение года сотрудники Центра организовали обзоры книжных выставок юридической литературы по актуальным темам: «Закон приходит к нам на помощь», «Скорая правовая помощь». В течение года велась информационная и

социальная помощь жителям г. Ставрополя в решении их юридических и социальных проблем, содействие повышению уровня правовой грамотности. В «Школе правоведа» для молодежи состоялись практические занятия «Консультант+: законы об экологии», «Быстрый поиск документа», «КонсультантПлюс: быстрый поиск верных решений», «Консультант+: шаг за шагом», «Возможности портала «Госуслуги».

Для продвижения услуг ЦПИ в 2017 году прошел цикл мероприятий, посвященный Году экологии, куда вошел правовой час «Экология и ваши права», урок права «Красная книга – правовая защита редких и исчезающих видов», интерактивная игра «Красная книга природы». Сотрудники центра обновили информационный стенд «Центр правовой информации – к Вашим услугам», подготовили экспресс-информацию «Новые законодательные акты». Выполнялись справки по разнообразным вопросам: Материнский капитал, как им распорядиться; Семейные вопросы по усыновлению; Алименты на детей и престарелым родителям; Оформление опекунов; Закон о несовершеннолетних в Ставропольском крае; Социальная пенсия; Отказ от набора социальных услуг; Как проверить начисление пенсий; Пенсионные надбавки людям, работавшим в районах Крайнего Севера; прожиточный минимум в г. Ставрополе; Трудовые вопросы и т. д.

В ноябре сотрудники ЦПИ организовали День призывника «Призывник, твои права и обязанности» для молодежной аудитории в целях укрепления авторитета Вооруженных сил Российской Федерации и формирования готовности молодежи к выполнению конституционных обязанностей. В программу мероприятия вошел патриотический час «Верно служу, ни о чем не тужу», встреча с сотрудником военкомата «Служить России суждено тебе и мне», а также круглый стол «Молодежь и армия».

«День молодого избирателя» ЦПИ посвятил правовому просвещению избирателей. Во время проведения мероприятий оказывалась информационная поддержка молодым избирателям. Используя разнообразные формы и методы работы информационного обеспечения сотрудники Центра акцентировали внимание на разъяснении законов о выборах, правил голосования, основ

избирательного права. Сотрудники оформили книжную выставку «Большая страна выбирает», на которой представили книги и периодические издания, посвященные вопросам избирательного права, основные официальные и нормативные документы по выборам, литература о партиях, история их создания и т. д. Для информирования избирателей и населения в работе активно использовались справочно-правовая система «КонсультантПлюс», а также библиотечный фонд. Для учащихся лицея № 12 г. Ставрополя прошел урок правовой культуры «Ваш долг и ваше право» и презентация «У молодежи есть выбор!».

Неделя профориентации «Центр правовой информации – абитуриенту», прошедшая в начале апреля для учащихся 10 классов МБОУ СОШ № 12, началась с обзора-рекомендации «Новомодные профессии» и презентации БД «Куда пойти учиться – 2017». Калейдоскоп профессий «Что я знаю о мире профессий» помог молодежи в принятии решения о выборе профессии, а встреча со специалистами ставропольских учебных заведений «В поисках своего призвания» помогла окончательно утвердиться в собственном решении.

Жизнь стремительно изменяется и чтобы людям старшего поколения не отстать от молодежи, надо постоянно познавать те новации, которые появляются в нашей жизни. А чтобы не утонуть во всем изобилии информации, необходимо научиться не только её искать, но и находить. В этом помогли организованные ЦПИ библиотечные уроки для представителей пенсионного возраста: «СПС КонсультантПлюс – методы самостоятельного поиска информации», «Пенсия по новым правилам», «Знакомство с порталом «Госуслуги» и т. д.

Государственные символы страны всегда интересовали читателей – происхождение символов, какой смысл заключён в том или ином знаке. С этой целью для широкого круга читателей библиотекари предложили книжную выставку «Символы Российской державы», представленная на уроке истории «Отечество моё – Россия!». По окончании мероприятия для учащихся провели викторину.

Ко Дню народного единства и Дню конституции специалисты ЦПИ оформили книжные выставки «История Дня народного единства» и «Конституция – гарант свободы человека и гражданина».

В течение года в ЦПИ действовал «Уголок потребителя». В октябре для членов клуба «Гавань» состоялся час экономики «Советы потребителям», где присутствующие узнали о том, что потребитель имеет право на необходимую и достоверную информацию о товаре, его продавце и изготовителе. А также познакомились с понятием «потребительская культура» и «сертификация товара».

Подводя итоги работы за прошедший год необходимо отметить, что специалисты ЦПИ стремились привлечь на свою территорию молодежную аудиторию и информировали ее по следующим направлениям – профориентация, служба в армии (правовые вопросы), встречи со специалистами, права и обязанности молодежи и т. д. Не обошли вниманием и людей пожилого возраста, которым предоставлялась информационная поддержка по вопросам пенсионного обеспечения на электронных носителях, проводились занятия по обучению навыков работе на компьютере, приглашались специалисты разных социально-правовых учреждений. К сожалению, в своем отчете ЦБ не назвала организации, с которыми они сотрудничали, а ограничились только упоминанием. Это не дает полной картины совместной деятельности с этими учреждениями.

Информационный центр «Ступени социализации личности» (БФ № 14)

Любая библиотека, независимо от ее статуса, выполняет определенные социальные функции: информационную, образовательную, воспитательную, досуговую и т. д. Давно известно, что именно книга и чтение формируют духовно зрелую и социально ценную личность. Для того, чтобы книга не только служила источником информации, не только гарантировала бы получение знаний, а способствовала бы социализации личности, самопознанию, самореализации в «Центре социализации личности» БФ № 14 применяют традиционные и инновационные формы и методы пропаганды книги и чтения.

В апреле 2017 года рамках недели по профориентации «Все профессии важны! Все профессии нужны?» специалисты центра провели анкетирование молодежи «Я выбираю...», цель которого – определить профессиональную пригодность к конкретной профессии. К сожалению, в отчете не представлены цифры и выводы по результатам анкетирования, что не дает полной картины данной формы исследования. В рамках недели состоялись такие мероприятия, как встреча с представителями ВУЗов г. Ставрополя «Куда пойти учиться», дайджест «Путешествие по профессиям», час информации «В поисках своего призвания», и презентация БД «Куда пойти учиться – 2017». У книжной выставки «Профессиональный гид» в эти дни проводились часы информации, обзоры по профориентации.

Гражданско-патриотической теме Центр посвятил мероприятия для молодежной аудитории: урок мужества «Афганистан: святая память» (Ко Дню памяти воинов-интернационалистов), урок памяти «Там чьи-то взорваны мечты» (ко Дню Героев Отечества), устный журнал «Казачьи в русской литературе» и урок памяти «А нам судьбу России доверяли».

В рамках программы Школы выживания «Живи без бед» для подростков проводились мероприятия информационного и рекомендательного характера: «Законы нашей жизни, или Что надо помнить подростку?» – правовой диалог с юристом, «Толерантность – путь к миру», «Научитесь верить в себя» – час информации, «Вся мудрость знаний – для тебя!» – молодежный брифинг, «Основной закон страны – Конституция» – беседа, «Я гражданин, а это значит» – дайджест, «Это опасно – не рискуй напрасно» – встреча с врачом-наркологом, «Терроризм – зло против человечества» – час безопасности, «Толерантным быть хочу – пусть меня научат» – урок толерантности и др.

Основная задача таких мероприятий – ориентировать подростков на развитие самостоятельного мышления, на самовоспитание, выработку системы нравственных ценностей, идеалов и навыков культуры здорового образа жизни, прививать стойкий иммунитет к негативным влияниям среды. Ко Всемирному Дню здоровья библиотекари организовали встречу учащихся 9 класса

МБОУ лицея № 23 с врачом-наркологом Логиновой М. А. «Это опасно – не рискуй напрасно!». Марина Александровна рассказала ребятам о вреде алкоголя и наркотиков для детского организма. В ходе беседы врач затронула особенно важные вопросы, касающиеся развития подросткового организма, психологических проблем юношеского возраста, последствий пагубного отношения к своему здоровью. Ребята получили много новых знаний о профилактике здорового образа жизни и исчерпывающие ответы на интересующие их вопросы. В продолжение этой темы библиотекарь Хачатурян И. А. предложила вниманию учащихся презентацию книжной выставки «Скажи жизни – ”да”». На мероприятии присутствовало 25 человек.

В рамках Центра постоянно оказывалась информационно-консультативная помощь по темам «Справочный фонд библиотеки», «Как пользоваться каталогом», «Как пользоваться компьютером», «Как найти книгу в электронном каталоге» и т. д. В течение года читателям предоставлялся доступ к информации с помощью новых электронных технологий и возможность доступа к ресурсам Интернета.

Выпуск библиографической продукции

В последнее время большое значение приобретает издательская деятельность библиотек, как одно из направлений информирования пользователей, продвижения книги и чтения.

Особую популярность приобрели малые формы рекомендательной библиографии – буклеты, памятки, планы чтения. Данный вид библиографической продукции помогает своевременно донести до читателя информацию о новой литературе, писателях, обо всем, что интересно молодому пользователю. Такие пособия отличаются мобильностью, актуальностью, умением реагировать на различные ситуации, возникающие по ходу профессиональной деятельности, как библиотекаря, так и пользователя библиотеки:

- В сердцах и книгах – память о войне (серия книжных закладок для молодежи и старшего школьного возраста) – БФ № 1
- Знаменитые авторы, знамениты романы – буклет (широкий круг читателей) – БФ № 1

- Юбилей писателя – праздник для читателя – информационная памятка (широкий круг читателей) – БФ № 1
- Титан эпохи Возрождения: о жизни и творчестве Леонардо да Винчи – рекомендательный список – БФ № 4
- М. И. Цветаева; А. Дюма; А. К. Толстой; Г. Н. Щербакова и др. – (серия памяток, посвященных юбилейным датам писателей) – БФ № 2
- Как написать сочинение, реферат, рецензию – памятка – БФ № 3

В помощь образованию и профориентационной работе ЦБ подготовила информационный листок для учащихся старших классов «Полезные советы будущему абитуриенту», в котором предлагались рекомендации по выбору учебного заведения, подготовке к приёмным экзаменам и т. д. «Как много профессий хороших» – буклет с рейтингом самых востребованных профессий 2016 года по данным Центра занятости населения издали сотрудники БФ № 1.

К 100-летию Октябрьской революции сотрудники БФ № 8 для широкого круга читателей подготовили рекомендательный список «Великий Октябрь. Взгляд через столетие».

Укреплению внутрисемейных отношений, организации семейного досуга, воспитанию культуры общения в семье с помощью книги были посвящены буклеты «Семейное счастье в Ваших руках» – ЦБ; «Свадьба: от ситцевой до коронной» – БФ № 2 и «Приходите в наш дом, наши двери открыты» – БФ № 9.

Много рекомендательных списков литературы библиотеки Ставропольской ЦБС посвятили экологической теме: «Заповедники и заказники в России» – БФ № 2, «Мир заповедной природы» – БФ № 4, «Экология и здоровье» – БФ № 8, «Сохраним планету Земля» – БФ № 9, «Азбука экологического права» – БФ № 14. Для молодежной аудитории в прошедшем году сотрудники БФ № 15 подготовили рекомендательный список литературы «В экологию через книгу». Цель пособия – привлечь внимание молодежи к экологическим проблемам страны, используя книги о природе. «Будем экономны: сохраним

природные ресурсы» – информационный буклет ЦБ рекомендовал ряд простых мер по сохранению и экономии природных ресурсов в быту, не требующих никаких вложений.

Краткие выводы по разделу

В 2017 году во всех библиотеках Ставропольской ЦБС проводилась интересная, многоплановая работа, филиалы старались максимально полно предоставлять читателям информационно-библиографические услуги, удовлетворять запросы различных слоев населения, ориентируясь на качество обслуживания, развивать деловые контакты с потребителями информации. В течение года с помощью информационных технологий разрабатывались программы по формированию компьютерной грамотности, проводились Дни информации, Дни специалиста, презентации разного рода изданий, велась разнообразная выставочная работа, издавалась рекламная продукция, создавались рекомендательные списки литературы, велись собственные базы данных, в обслуживании читателей активно использовались Интернет-ресурсы. Все это способствовало более качественному информационно-библиографическому обслуживанию, удовлетворению любых запросов читателей в любом виде информации. Несмотря на возникающие трудности библиотеки МБУК Ставропольской ЦБС, стремились наращивать информационный потенциал и делать информационную функцию библиотеки приоритетной.

Оглавление

Организация и ведение СБА в библиотеках, библиотеках – структурных подразделениях организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги	3
Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-коммуникационных технологий.	7
Формирование информационной культуры населения	24
Деятельность центров социально значимой информации (публичные центры правовой информации, центры доступа к социально значимой информации, муниципальные информационные центры и т. п.)	35
Центр правовой информации (отдел обслуживания ЦБ)	35
Информационный центр «Ступени социализации личности» (БФ № 14)	38
Выпуск библиографической продукции	40
Краткие выводы по разделу	42