



Муниципальное бюджетное учреждение культуры
Ставропольская централизованная библиотечная система

Методико-библиографический отдел

**Справочно-библиографическое,
информационное и социально-правовое
обслуживание пользователей за 2018 год**



Итоги работы

Ставрополь
2019

ББК 91.9:78.5
С74

Составитель Е. В. Сизова, гл. библиограф МБОУ МБУК СЦБС

Набор текста и отв. за верстку Е. В. Сизова

Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей за 2018 год : итоги работы / Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ставропольская централизованная библиотечная система»; сост. Е. В. Сизова. – Ставрополь, 2019. – 22 с.

Ответственный за выпуск Т. П. Гуляко, директор МБУК СЦБС

Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

Организация и ведение СБА в библиотеках, библиотеках – структурных подразделениях организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги

Качественному и оперативному выполнению информационных запросов читателей способствует справочно-библиографический аппарат, который ведется библиотеками, как в традиционном, так и электронном режиме. Исходя из интересов пользователей, некоторые библиотеки формируют *тематические картотеки*, фонд выполненных справок, по-прежнему популярны тематические папки, преимущественно правового характера, материалов по экологическому просвещению, формированию здорового образа жизни, в помощь абитуриентам и др.: «Страницы истории Отечества» (БФ № 1,2,6,8), «Литературная критика» (БФ № 1,8), «Моя профессия» (БФ № 1); «Антология интересных фактов» (БФ № 4); «Военные деятели России» (БФ № 6); «Третий возраст» (БФ № 8); «Социальная информация» (БФ № 10); «Семья: тысячи проблем в воспитании» (БФ № 14); «Картотека правовых знаний» (БФ № 15); «В здоровом теле – здоровый дух» (БФ № 18) и т. д. По-прежнему востребованными остаются фактографические картотеки, такие как «Инфраструктура г. Ставрополя», «Если ты попал в экстремальную ситуацию», «Куда пойти учиться» (БФ № 1, 2, 3, 5, 11, 12, 14, 15, МБО), «Абитуриенту и не только» (БФ № 10). В течение года во всех библиотеках проводилась большая работа со справочно-библиографическим аппаратом (СБА), наполнялись и редактировались картотеки, выделялись *новые рубрики* по актуальным темам и знаменательным датам: «Год Японии в России, год России в Японии» – БФ № 1,2,10,13,14,15,18; «75 лет Сталинградской битве» – БФ № 1,2; «200 лет И. С. Тургеневу» – БФ № 5; «Выборы Президента РФ – 2018» – БФ № 1–8,9–15,18. Качественное состояние картотек напрямую зависит от репертуара периодики, которым располагает библиотека. К сожалению, в 2018 году количество получаемых изданий сократилось практически вдвое. Мало выписывается периодических изданий, от этого страдают

наполняемость систематических картотек статей и краеведческих каталогов.

В обслуживании читателей остаются **информационно-библиографические досье** (ИБД). Они ведутся по различным актуальным темам и постоянно пополняются новыми материалами. В отчетном периоде БФ № 2 организовала новые ИБД «Правовое просвещение молодежи» и «Быт и культура казачества».

Одно из основных направлений работы библиотеки ЦБС г. Ставрополя – создание **электронно-библиографических баз данных** (ЭБД) на основе имеющихся информационно-библиографических досье: «Морями – океанами» – БФ № 3 (объем – 65), «Здоровый образ жизни» – БФ № 11 (126), «Литературная жизнь Ставрополя» – БФ № 1 (10), «Краеведение» – БФ № 5 (232), «В. Ащеулов» (94), «Экология Ставрополя» (83) – БФ № 10 (подробнее в разделе «Библиотечное краеведение»). В 2018 году библиографы МБО продолжили вести ЭБД: «Методико-библиографические материалы» – 121; «Учреждения культуры города Ставрополя» – 230; «База проектов» – 14; «Летопись событий» – 49; «Эпоха. Судьбы. Свидетельства» (объем – 414); «Библиотечно-библиографические знания» (объем – 56); «Методические материалы и сценарии» (объем – 631). В 2018 году специалисты МБО совместно с программистами ОИТ разработали ЭБД «Литературоведение», объем на отчетный период составил – 774 документов.

По запросам пользователей и организаций библиотеки Ставропольской ЦБС в прошедшем году выполнено **18767 справок**. Выполнение справок осуществлялось всеми структурными подразделениями ЦБ и библиотеками-филиалами. В отчетах представлены наиболее интересные и сложные по выполнению запросы: «ДОПОГ. 2018» – МБО; «Музыкальная культура казачества», «Литература оттепели» – БФ № 2; «Художники-баталисты» – БФ № 5; «Скульптура в оформлении интерьера» – БФ № 8; «Балет – единство музыки и танца» (к юбилею М. Петипа) – БФ № 9.

Основной контингент, обратившийся за справками, остается учащаяся молодежь и педагоги. Запросы этих групп читателей

разнообразны. Их интересует информация, необходимая при подготовке к аттестации, педсоветам, проведении внеклассных мероприятий.

Последнее время библиотекари активно используют информационные технологии, различные информационные ресурсы глобальной сети при выполнении читательских запросов – об этом информируют практически все библиотеки. В своих отчетах практически все филиалы отмечают увеличение выполнения справок ресурсами Интернет, увеличение обращений к электронному каталогу на сайте МБУК СЦБС, полнотекстовым базам данных.

Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-коммуникационных технологий. Примеры виртуальных справочных служб

Во всех библиотеках Ставропольской ЦБС ведется работа по информационному обслуживанию в режиме *индивидуального и коллективного информирования*. По итогам 2018 года число абонентов осталось на прежнем уровне – 342.

Индивидуальным абонентам предоставлялся широкий диапазон услуг: от телефонных справок до консультационного обслуживания, они оперативно оповещались о поступающей информации по интересующим их темам. Темы в основном – в помощь самообразованию, личные интересы: цветоводство, народная медицина, кулинария, воспитание детей, рукоделие и пр.

Коллективная информационная работа ориентирована в основном на учителей, воспитателей, работников культуры, сотрудников органов местного самоуправления, медицинских работников: гериотрическое отделение МУЗ горбольницы № 3 (БФ № 8), Ставропольская краевая клиническая психиатрическая больница № 1 (БФ № 13); Ставропольский колледж искусств (БФ № 9) и т. д. Основные темы информирования: изменения в законодательстве, здоровый образ жизни, вопросы местного самоуправления, семейное право, экология, социальное, правовое, нравственное просвещение людей с ограниченными возможностями и т. п.

Информационная работа ведется и учитывается во всех библиотеках. Как правило, используются традиционные формы информационной работы: дни информации, выставки, обзоры, списки новых поступлений. Основная тематика мероприятий 2018 года посвящена:

- **Году культуры Японии в России:** «Литература о Японии» – БФ № 4, «Всё о Японии» – БФ № 5, «Современная литература Японии» – БФ № 14, «Загадочная Япония» – БФ № 15;
- **юбилейным датам писателей** (200-летию И. С. Тургенева, 190-летию Л. Н. Толстого, 100-летию А. Солженицына и др.): «Литературный портрет М. Горького» – книжная выставка, обзор – БФ № 1, «Жизнь и творчество А. Солженицына» – беседа – БФ № 18;
- **книгам-юбилярам:** «Книги-юбиляры 2018» (БФ № 5);
- **праздничным датам** (Общероссийский день библиотек, Пушкинский день России, День России, День флага и др.): «Многонациональное разноцветье» – беседа – ЦБ, «Библиотека дом, где живут книги» – беседа – БФ № 1, «Символ и гордость» – выставка – БФ № 4, «Я горжусь тобой Россия» – беседа, «Великий май Великой Победы» – выставка-просмотр – БФ № 9) и т. д.

В распространении информации особая роль принадлежит такой форме работы как **Дни информации**. В программы дней были включены просмотры и обзоры новых поступлений, информация о возможностях библиотеки, об изданиях и собственной продукции: «Книжное раздолье» – отдел обслуживания ЦБ; «Лучшее! Новое! Для Вас!!!» – БФ № 3; «Новинки на книжной полке» – БФ № 4; «Новое чтение» – БФ № 1; «Галерея книжных новинок» – БФ № 18.

Программа Дня информации «Литература Японии» БФ № 4 была представлена книжной выставкой «Япония: культура и традиции», посвященной Году Японии в России и России в Японии. Сотрудники библиотеки предложили читателям литературу об истории и культуре Японии, истории костюма, обычаях и традициях японского народа. В библиографическом обзоре Япония была представлена творчеством таких знаменитых писателей, как К. Клавелл, Р. Мураками, Х. Мураками, Кабо

Абэ и др. Японской тематике был посвящен и День информации БФ № 9 «Сакура – символ Японии».

День информации «Пестрая радуга из переплетов. Новые книги» вызвал интерес у читателей БФ № 5. Коллектив библиотеки подготовил одноименную книжную выставку и представил читателям современные зарубежные и российские произведения: К. Кизи и его новый роман «Порою блажь великая», роман с крутым поворотом сюжета «Каменная обезьяна» звезды мирового детектива Д. Джеффри, смешное и умное фэнтези «Всплеск внеземной магии» Д. Джонс, романтический роман «Кафе маленьких чудес» Н. Барро, книга о Сергее Довлатове «Компромисс между жизнью и смертью» Е. Скульской и др. Книги вызвали огромный интерес у молодых читателей. Итог мероприятия: записано 3 новых читателей, выдано 25 книг.

БФ № 3 провели День информации экологической направленности: «Экологическое ассорти». К мероприятию работники библиотеки подготовили плакаты и слоганы «Земля – наш дом. Не загрязняй его», «Чистый дом, чистая улица, чистый город». При проведении дня информации в читальном зале работала фотовыставка «Человек и природа».

Применяют библиотеки и другие формы информационного обслуживания: *недели, презентации книг, обзоры, выставки-рекомендации, выставки-досье, дни новой книги, дни периодики* и т. д. В последнее время в БФ № 1 пользуется популярностью такая форма работы как *День новой книги*: «Книжный Гольфстрим», «Книжная планета». Периодические издания являются самым доступным источником получения информации для всех категорий читателей, поэтому эта тема отразилась в *Днях периодических изданий*: «Пресса в электронном формате» (БФ № 5), «О чем рассказывают журналы», «Читаем прессу с интересом» (БФ № 8), «Наша пресса на все интересы» (БФ № 9), «Многоликий мир прессы», «Пресс-круиз» (БФ № 18).

Несколько предыдущих лет в России уже были посвящены таким немаловажным сферам, как культура, литература, семья, экология. 2018 год в Российской Федерации Указом Президента России В. В. Путина объявлен Годом добровольца (волонтера). Этой теме

сотрудники БФ № 1 посвятили библиографический обзор литературы «Милосердие..., или Тема, которая объединила писателей, объединить которых невозможно» для учащихся старшего школьного возраста.

Продолжают пользоваться популярностью у читателей небольшие по форме, но интересные по содержанию **часы информации**: «Ярмарка информационных услуг», «SOS. Оставайтесь на линии жизни», «Интересное, необычное, спорное» – ЦБ; «Под сенью Мельпомены» – БФ № 9. Час информации «Журнал, вошедший в жизнь поколений» ЦБ состоялся для широкого круга читателей и был посвящен журналу «Родина» – изданию по истории страны с древнейших времен до наших дней. Для учащихся 10 класса МОУ СОШ № 34 БФ № 5 организовала час информации «Что читать современной молодежи». Также для учащихся старших классов библиотекари БФ № 6 на часе информации «Психологическая подготовка к ЕГЭ» рассказали ребятам об особенностях подготовки к единому государственному экзамену.

Работа по пропаганде здорового образа жизни, борьбе с вредными привычками ведется во всех библиотеках путем проведения бесед, библиографических обзоров, экспозиций книжных выставок: «Жизнь стоит того чтобы жить» – час информации – БФ № 2; «Олимпиада – праздник мира, дружбы, спорта» – День информации – БФ № 10; «В здоровом теле – здоровый дух» – выставка-просмотр – БФ № 13; «Спорт, как модель жизни» – День информации – БФ № 15; «Здоровый я – здоровая страна» – беседа – БФ № 18. «Говорим здоровью – “ДА!”», под таким названием прошел День информации в БФ № 9, в рамках которого была оформлена книжная выставка «К здоровью с книгой» и проведён библиографический обзор книг по теме.

Духовно-нравственное воспитание складывается из многих моментов, это и воспитание патриотизма и гражданственности, привитие семейных ценностей, воспитание любви к своей малой родине. В этом направлении библиотеки провели различные информационные мероприятия: День информации «Семья, общество, закон» – ЦБ; обзор «Проблемы в семье? – Ответы в книгах» – БФ № 4; обзор «Семейному чтению – наше почтение» – БФ № 2; День информации «Через книгу к нравственности» – БФ № 15.

Военно-патриотическому воспитанию БФ № 14 посвятила День информации «Война. Народ. Победа». К мероприятию коллектив библиотеки оформил книжную выставку-посвящение «Нам 41-й не забыть. Нам 45-й – вечно помнить». В течение дня на экране телевизора демонстрировалась презентация «Летопись Великой Отечественной войны – произведения живописцев».

Ко Дню солидарности в борьбе с терроризмом ЦБ подготовила и провела обзор для молодежной аудитории «Молодежь – ЗА культуру мира, ПРОТИВ терроризма!». Сотрудники библиотеки напомнили посетителям о том, как важно знать правила поведения при угрозах теракта, рассказали о мерах предосторожности в столь непростых ситуациях.

Работа по гражданско-правовому просвещению и информированию граждан велась во всех библиотеках-филиалах МБУК СЦБС. Мероприятия были адресованы широкому кругу читателей. Актуальные темы – пенсионное обеспечение, жилищно-коммунальные услуги, льготы для различных групп граждан, вопросы трудового и налогового законодательства, защита прав потребителей и автовладельцев, кредиты, права детей и подростков: обзор «От знания прав к исполнению обязанностей» – БФ № 9; беседа «Бояться не нужно, нужно знать» – БФ № 8; беседа «Защита прав потребителей» – БФ № 15; День информации «Потребитель, знай свои права» – БФ № 15, 18; беседа «Соблюдая ПДД, не окажешься в беде» – БФ № 18. При проведении информационных мероприятий по правовой тематике в библиотеках системы активно использовались правовая поисковая система «КонсультантПлюс».

Дни специалиста в библиотеках ЦБС проводятся не чаще 1 раза в год, сопровождаются выставкой, обзором, беседой. Практически все библиотеки подробно расписали программу и эффективность этих мероприятий. Многие для организации и проведения мероприятия использовали различные информационные технологии и мультимедийные продукты – презентации, слайд-шоу, бук-трейлеры, созданные работниками библиотек. Выездной День специалиста «Азбука здоровья» провели сотрудники ЦБ для преподавателей Детского дома творчества, в

рамках которого состоялся открытый просмотр литературы и презентация библиографического списка литературы «Будь спортивным и здоровым». Желающие могли взять нужную книгу на месте, записаться и стать читателями библиотеки. «День делового человека» БФ № 1 состоялся для работников ФНС. Библиотекари познакомили присутствующих с историей возникновения налоговой службы в России, представили периодические издания и предложили рекомендательный список литературы, книги в котором вызвали большой интерес. Сотрудники БФ № 3 на школьном родительском собрании провели День специалиста «Взрослые заботы о детском чтении». Представили новые издательства, новые книги, новые имена. К мероприятию библиотекари оформили книжную выставку «Время читать всей семьей». На Дне специалиста «Для преподавателей» БФ № 15 присутствовали педагоги СРМК. Слушателей познакомили с информационными ресурсами библиотеки: каталогами, справочным изданием «Справочник современного учителя», провели мастер-класс по работе с электронным каталогом МБУК СЦБС, организовали просмотр литературы «Воспитываем гениев» и сделали обзор этих книг; подготовили библиографический список литературы «С нашим классным – жизнь прекрасна!». «В помощь специалисту» БФ № 8 был посвящен работникам Центра внешкольной работы Промышленного района г. Ставрополя. В программе мероприятия состоялась беседа «Роль книги в воспитании младших школьников», обзор литературы «Знакомьтесь – новые книги», презентация книжной выставки «Библиотекарь рекомендует» и рекомендательного списка литературы «Специалисту дополнительного образования». Сотрудники БФ № 9 для широкого круга читателей провели День специалиста «Пенсии, льготы, пособия», в рамках которого состоялась встреча с представителем администрации Ленинского района Н. Г. Ващенко.

Основная категория, для которой проводятся Дни специалиста – педагогические работники. Для них составлялись информационные бюллетени «В помощь учебному процессу», рекомендательные списки литературы, оформлялись книжные выставки, выставки-просмотры по разным аспектам педагогической деятельности: «Мир дошкольного детства» – БФ № 4; «Прекрасное слово – учитель!» – БФ № 6; «Вхождение

в чтение: подсказки воспитателю» – БФ № 10; «В помощь воспитателю» – БФ № 14; «Книжная полка воспитателя» – БФ № 18.

Формирование информационной культуры населения

Одна из задач работы библиотек – формирование информационной культуры своих читателей. Формы и методы данного направления библиографической деятельности отработаны годами и являются традиционными. Это экскурсии, консультации по СБА, библиографические занятия и библиотечные уроки, стендовая информация. **Экскурсии:** «Рады мы всегда друзьям, приглашаем в гости к нам» (ЦБ, БФ № 18); «Библиотека – это целый мир», «Виртуальная экскурсия по центральной библиотеке» (БФ № 15). **Информационные стенды, уголки информации:** «Наша библиотека» (ЦБ), «Мир книги – в мир детства» – БФ № 9, «Панорама библиотечной жизни» – БФ № 5. Благодаря расположенным на них материалам, читатели получали информацию о библиотеке – графике работы, правилах пользования, ресурсах и предоставляемых услугах, планах работы.

С целью повышения библиотечно-библиографической грамотности пользователей были проведены **библиотечные уроки:** Информационно-библиографические ресурсы библиотеки; Как работать с электронным каталогом; Заглянем в Интернет; Читатель: права и обязанности; Межбиблиотечный абонемент и др.

В рамках курсов повышения квалификации школьных библиотекарей, педагогов-библиотекарей библиографы МБОУ в феврале 2018 года повторно провели флеш-семинар по теме «Инновационное развитие библиотек в условиях реализации ФГОС ООО». В рамках мероприятия прошла экскурсия по библиотеке, книжная выставка «Ключ к информации», консультация «Библиотечный урок». На мероприятии присутствовали библиотекари школьных библиотек Ставропольского края.

Продолжила работу «Школа компьютерной грамотности» БФ № 1. Специалисты БФ № 3 библиотечные уроки проводят во всех классах МБОУ СОШ №32 по согласованному плану со школьной библиотекой. Темы уроков выбирались в зависимости от возраста читателей: «Мы

сегодня в книжкин дом на экскурсию идем», «Как работать с книгой», «Путешествие в страну каталогов и картотек», «СБА библиотеки: зачем он нужен», «Словарь – это Вселенная от А до Я», «Компасы и путеводители в мире книг», «Как пользоваться единым фондом ЦБС и межбиблиотечным абонементом», «Книги просят защиты». Уже не первый год БФ № 9 работает по собственной разработанной программе «Библиотека и библиографическое просвещение», в рамках которой для широкого круга читателей прошла Неделя по пропаганде БЗ «Информационные ресурсы». В программу вошли: медиа-уроки «Электронный каталог Ставропольской ЦБС»; «МБУК СЦБС в сети Интернет». В 2018 году БФ № 10 успешно продолжила работу по программе индивидуальных и групповых занятий «Школа информационного комфорта» для учащихся 1–11 классов. Сотрудники БФ № 15 провели 15 библиографических уроков: «К тайнам мысли и слова», «Возможности СБА в помощь деловому человеку», «Книга и компьютер» и др. В течение года для посетителей библиотеки проводились индивидуальные консультации по вопросам поиска в каталоге и картотеках, экскурсии по библиотеке, знакомство со спектром предоставляемых услуг.

Специалисты библиотек системы продолжают использовать в своей работе *День пособия*, который позволяет полнее раскрыть фонд библиотеки и показать возможности тех библиографических пособий, которые имеются в библиотеке. Практически все библиотеки системы посвятили свои Дни пособий краеведческой тематике (подробнее в разделе 8.). БФ № 8 подготовила и провела День пособия «Минувшее меня объемлет живо: XIX–XX век в мемуаристике», посвященный 190-летию со дня рождения Л. Н. Толстого.

В практике библиотечной работы остаются и *Дни библиографии*. В БФ № 2 для молодежной аудитории состоялся День библиографии «Тайны библиографии». К мероприятию оформили книжные выставки «Библиография в помощь читателям» и «Умные диски», на которых представили не только книги, но и пособия малой формы, сделанные руками библиотекарей – памятки, рекомендательные списки, буклеты, информации. День библиографии «Нить Ариадны» БФ № 3 прошел в октябре 2018 года для учащихся 8 классов МБОУ СОШ № 32. День

библиографии «Здесь мысли, чувство, мудрость, тайны века. Редкие книги» БФ № 5 состоялся для молодежи, присутствовало 25 человек. Молодые читатели приняли активное участие в организации мероприятия, оформлении книжной выставки «Редкие книги», принесли личные книги из домашней библиотеки 1930–50-х годов издания, библиотекари представили книги из фонда библиотеки. Молодые читатели принесли в дар библиотеке книгу Л. Н. Толстого «Война и мир» 1940 года издания и А. С. Пушкина «Сочинения» 1929 года издания. «Новое время – новый взгляд» – под таким названием прошел День библиографии в БФ № 6 для старшеклассников МБОУ СОШ № 13. В рамках мероприятия состоялась беседа у книжной выставки. Учащиеся познакомились с библиографическими пособиями по разнообразным отраслям знаний, которые помогут не только в освоении предметов школьной программы, но и узнать много нового и интересного. В октябре 2018 года БФ № 8 для широкого круга читателей провела День библиографии «Библиография открывает свои тайны». Во время проведения мероприятия были использованы формы наглядной и устной пропаганды библиографических знаний: выставка-просмотр «Тысяча мудрых страниц», библиографический обзор «Энциклопедическая мозаика», библиотечный урок «К тайнам библиографии». Посетило мероприятие 26 человек. Ко Дню библиографии «Библиографический лабиринт» сотрудники БФ № 9 оформили книжную выставку «Библиография в помощь читателям», в течение дня проводились обзоры библиографических пособий, индивидуальные и групповые рекомендательные беседы на тему «Электронные ресурсы библиотеки». Предлагалась помощь в регистрации на портале Госуслуг. День библиографии «Кто ищет, тот всегда найдет» БФ № 14 включал в себя целый ряд увлекательно-познавательных мероприятий по различным направлениям библиотечно-библиографической подготовки читателей. Участники совершили исторический экскурс в мир книги и библиотек «Книга и библиотека: страницы истории», получили навыки самостоятельного поиска информации в каталогах и картотеках на библиотечном уроке «СБА библиотеки: поиск информации», освоили знания на практикуме по работе

с электронным каталогом «Электронные каталоги, или Библиотека без границ».

В рамках *Недели безопасного Рунета* в библиотеках СЦБС прошли разнообразные мероприятия, посвященные проблеме безопасного использования Интернета и мобильных технологий для детей и взрослых. Партнерами библиотек в проведении мероприятия были, в первую очередь, образовательные учреждения – средние школы, лицеи, детские сады. Информирование участников повсеместно сопровождалось работой тематических книжно-иллюстративных выставок.

К Неделе безопасного Рунета библиотекари подготовили информационные буклеты и памятки «Мой друг Интернет» (БФ № 1), «Я и Интернет» (ЦБ), «Правила on-line безопасности» (БФ № 3).

ЦБ провела 5 индивидуальных занятий для людей пожилого возраста «Электронный гражданин», которые посвятили работе с электронной почтой и знакомству с интернет-ресурсами. Учащиеся старших классов Центра образования г. Ставрополя им. В. Духина на уроке информационной грамотности «Персональные данные в сети – зло или добро» познакомились с основами интернет-этикета и главными правилами безопасности при общении в социальных сетях.

Во время проведения Недели безопасного Рунета в БФ № 3 для пользователей проводились интересные тематические акции и мероприятия, направленные на совершенствование навыков безопасного поведения в сети Интернет. Неделю открыла выставка-презентация электронных ресурсов «Среда обитания – Интернет», в которой были представлены сайты, содержащие полезные советы о том, как сделать свое пребывание в сети комфортным и безопасным, и что делать, если, все же, не удалось избежать неприятных ситуаций. Был проведен тест-опрос «Безопасность онлайн», результаты которого показали, что из всего числа опрошенных, только 75% пользователей сети Интернет в полной мере представляют, как защитить себя и свой компьютер от угроз. Продолжила программу интерактивная игра-викторина «Я и безопасный Интернет» Учащиеся старших классов смогли проверить свои знания на тему «Компьютерный мир», разгадав кроссворд и ребусы. А в ходе виртуальной экскурсии «Весь мир в Интернете» старшеклассники

совершили путешествие по лучшим сайтам для подростков, посвященным спорту, здоровому образу жизни, творчеству, образованию и путешествиям. В рамках «Недели безопасного Рунета» в БФ № 6 для широкого круга читателей прошли библиотечные уроки «Интернет без бед», «Мобильные деспоты», «Сделать селфи и остаться в живых», «Как самостоятельно найти необходимый сайт» и др. Много важной и полезной информации предлагалось юным пользователям на часах информации «Позитивная среда цифрового пространства» (ЦБ), «Темная сторона Интернета» (БФ № 14) и медиа-часе БФ № 3 «Всем полезен, спору нет, безопасный Интернет». Кроме того в течение недели состоялись: урок информационной грамотности «Персональные данные в сети – добро и зло» (ЦБ), урок-практикум «Интернет дает совет» (БФ № 3), обзор «Информационные ресурсы» (БФ № 9). Традиционным стал цикл мероприятий по теме «Безопасно.ru» в БФ № 15.

Анализируя проведение Недели безопасного Рунета в библиотеках ЦБС можно сказать, что это мероприятие вызвало большой интерес у общественности. Актуальная в данное время тема интернет-безопасности оказалась интересна как для читателей, так и для библиотекарей.

Деятельность центров социально значимой информации (публичные центры правовой информации, центры доступа к социально значимой информации, муниципальные информационные центры и т. п.). Динамика количественных показателей за три года

<i>Центр правовой информации</i>	<i>Год</i>		
	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>
<i>Число зарегистрированных пользователей</i>	<i>320</i>	<i>335</i>	<i>302</i>
<i>Число посетителей</i>	<i>3583</i>	<i>2949</i>	<i>2994</i>
<i>Число выданных документов</i>	<i>5892</i>	<i>5114</i>	<i>4914</i>
<i>Число выполненных справок</i>	<i>503</i>	<i>520</i>	<i>566</i>

В отчетном году ЦПИ оказывал жителям г. Ставрополя бесплатные услуги в поиске законодательных и иных нормативных актов в фонде библиотеки, электронной базе данных справочно-правовой системы «КонсультантПлюс». В течение года велась информационная и социальная помощь жителям г. Ставрополя в решении их юридических и социальных проблем, содействие повышению уровня правовой грамотности. Создана и ведется ЭБД «Новое в законодательстве», объем на отчетный период составил – 75 док.

Сотрудники центра обновили информационный стенд «Центр правовой информации – к Вашим услугам», подготовили экспресс-информацию «Новые законодательные акты». Выполнялись справки по разнообразным вопросам: Пенсионная реформа; Материнский капитал, как им распорядиться; Семейные вопросы по усыновлению; Оформление опекуинства; Закон о несовершеннолетних в Ставропольском крае; Социальная пенсия; Как проверить начисление пенсий; Пенсионные надбавки людям, работавшим в районах Крайнего Севера; прожиточный минимум в г. Ставрополе; Трудовые вопросы и т. д.

В ноябре сотрудники ЦПИ организовали День призывника «Служит России суждено тебе и мне» для молодежной аудитории в целях

укрепления авторитета Вооруженных сил Российской Федерации и формирования готовности молодежи к выполнению конституционных обязанностей. В программу мероприятия вошел патриотический час «Держава армией крепка», встреча с сотрудником военкомата «Я в армию иду», беседа «О воинской обязанности и военной службе» а также круглый стол «Молодежь и армия». К мероприятию библиотекари подготовили информационный буклет «Будущему бойцу» и оформили книжную выставку «О Родине. О мужестве. О славе...».

Неделе молодого избирателя «Выборы Президента РФ – 2018» ЦПИ посвятил правовому просвещению избирателей. Во время проведения мероприятий оказывалась информационная поддержка молодым избирателям. Используя разнообразные формы и методы работы информационного обеспечения сотрудники Центра акцентировали внимание на разъяснении законов о выборах, правил голосования, основ избирательного права. Сотрудники оформили книжную выставку «Время выбирать будущее», на которой представили книги и периодические издания, посвященные вопросам избирательного права, основные официальные и нормативные документы по выборам и т. д. Для информирования избирателей и населения в работе активно использовались справочно-правовая система «КонсультантПлюс», а также библиотечный фонд. Для учащихся старших классов Центра образования прошел урок права «Избирательное право и избирательный процесс» и деловая игра «Думай! Действуй! Выбирай!». В рамках недели для молодежной аудитории прошли беседа «Ты знаешь, что такое выборы?» и час информации «Молодежь и выборы: кто, если не мы?».

Для учащихся 10 классов МБОУ СОШ № 12 прошла Неделя профориентации «Завтра начинается сегодня: Центр правовой информации – абитуриенту», которая началась с обзора-рекомендации «Профессии будущего» и презентации ЭБД «Куда пойти учиться – 2018». Информационный час и встреча со специалистами ставропольских учебных заведений «Узнай свою деятельность» помог молодежи в принятии решения о выборе профессии и окончательно утвердиться в собственном решении. В течение недели в читальном зале работала выставка «Время выбирать будущее».

В 2018 году при ЦПИ продолжила работу «Школа правоведа», программа которой предназначена как для людей пенсионного возраста, так и молодому поколению, изучающим компьютер «с нуля» либо желающим научиться пользоваться СПС «Консультант+», зарегистрироваться на сайте Госуслуги.ру и многое другое. В этом помогли организованные ЦПИ практические занятия: «СПС КонсультантПлюс – быстрый поиск верных решений», «Возможности сайта Госуслуги» и др. В течение года индивидуальное обучение прошли Бростова Н. М., Белоконь Г. Э., Камалова Т. В., Рогова Н. В.

Государственные символы страны всегда интересовали читателей – происхождение символов, какой смысл заключён в том или ином знаке. С этой целью для широкого круга читателей библиотекари предложили книжную выставку «Символы России – вехи истории», представленная на уроке истории «Отечество моё – Россия!». По окончании мероприятия для учащихся провели викторину.

Ко Дню народного единства и Дню конституции специалисты ЦПИ оформили книжные выставки «Согласие. Единство. Вера – День народного единства» и «Перекресток мудрого закона».

В течение года в ЦПИ действовал «Уголок потребителя». В октябре для членов клуба «Гавань» прошли мероприятия: беседа «Социальные выплаты: изменения и актуальные вопросы», час экономики «Реклама как инструмент манипуляции», актуальный разговор «Права свои знай, обязанности выполняй».

В 2018 году специалисты ЦПИ стремились привлечь на свою территорию молодежную аудиторию и информировали ее по следующим направлениям – профориентация, служба в армии (правовые вопросы), встречи со специалистами, права и обязанности молодежи и т. д. Не обошли вниманием и людей пожилого возраста, которым предоставлялась информационная поддержка по вопросам пенсионного обеспечения на электронных носителях, проводились занятия по обучению навыков работе на компьютере, приглашались специалисты разных социально-правовых учреждений. К сожалению, в своем отчете ЦБ не назвала организации, с которыми они сотрудничали, а ограничились только

упоминанием. Это не дает полной картины совместной деятельности с этими учреждениями.

Информационный центр «Ступени социализации личности» (БФ № 14)

Для того чтобы книга не только служила источником информации, не только гарантировала бы получение знаний, а способствовала бы социализации личности, самопознанию, самореализации в «Центре социализации личности» БФ № 14 применяют традиционные и инновационные формы и методы пропаганды книги и чтения.

В рамках недели по профориентации «Выбор профессии – выбор будущего» специалисты центра сделали презентацию книжной выставки «Лабиринты профессии», где были представлены книги, буклеты, статьи о современных профессиях, учебных заведениях города. В течение недели сотрудники провели анкетирование молодежи «Кем ты станешь, выпускник?..», цель которого – определить профессиональную пригодность к конкретной профессии. К сожалению, в отчете не представлены цифры и выводы по результатам анкетирования, что не дает полной картины данной формы исследования. В рамках недели состоялись такие мероприятия, как встреча с представителями ВУЗов г. Ставрополя «Сделай свой выбор», беседа-диалог «Кем в дальнейшем нам бы стать», час общения «За рамками школьной программы» и презентация ЭБД «Куда пойти учиться – 2018».

Гражданско-патриотической теме Центр посвятил мероприятия для молодежной аудитории: урок мужества «Голос войны минувшей...» (75 лет освобождения г. Ставрополя), презентация книги «Названия улиц г. Ставрополя» ставропольского писателя В. Г. Филимонова «Страницы истории Отечества», урок доблести «Пылающий адрес войны...» и урок мужества «Бесконечно сердцу дорога Курская Великая дуга...». Час истории «Героическое прошлое комсомола» прошел для учащихся старшего школьного возраст лица № 23, посвященный 100-летию ВЛКСМ. Присутствующие с интересом слушали рассказ библиотекаря С. А. Крутаковой о возникновении комсомола, его роли в патриотическом

воспитании молодежи, наградах, героях-комсомольцах, комсомольских стройках и т. д. В заключение мероприятия учащиеся прослушала обзор книг, посвященных комсомолу, и посмотрели видеоролик «Ленинскому комсомолу – 100 лет».

В рамках программы Школы выживания «Живи без бед» для подростков проводились мероприятия информационного и рекомендательного характера: «Все вправе знать о праве» – встреча с юристом, «Толерантность к себе и другим» – урок толерантности, «Какие привычки ты считаешь вредными?» (Ко Всемирному Дню здоровья) – дискуссия, «Курить или не курить?» – час личного мнения, «Мой друг Интернет» – тренинг и др.

Основная задача таких мероприятий – ориентировать подростков на развитие самостоятельного мышления, на самовоспитание, выработку системы нравственных ценностей, идеалов и навыков культуры здорового образа жизни, прививать стойкий иммунитет к негативным влияниям среды. Ко Всемирному Дню здоровья библиотекари организовали беседу-диалог учащихся 10 класса МБОУ лицея № 23 с врачом-наркологом Логиновой М. А. «Какие привычки ты считаешь вредными?». Марина Александровна рассказала ребятам о вреде алкоголя и наркотиков для детского организма. В ходе беседы врач затронула особенно важные вопросы, касающиеся развития подросткового организма, психологических проблем юношеского возраста, последствий пагубного отношения к своему здоровью. Ребята получили много новых знаний о профилактике здорового образа жизни и исчерпывающие ответы на интересующие их вопросы. На мероприятии присутствовало 23 человека.

В рамках Центра постоянно оказывалась информационно-консультативная помощь по темам «Справочный фонд библиотеки», «Как пользоваться каталогом», «Как пользоваться компьютером», «Как найти книгу в электронном каталоге» и т. д. В течение года читателям предоставлялся доступ к информации с помощью новых электронных технологий и возможность доступа к ресурсам Интернета.

Выпуск библиографической продукции

Издательская деятельность в библиотеках ЦБС одно из направлений информирования пользователей, продвижения книги и чтения. Особую популярность приобрели малые формы рекомендательной библиографии – буклеты, памятки, планы чтения, которые помогают своевременно донести до читателя информацию о новой литературе, писателях, обо всем, что интересно молодому пользователю: «Война. Народ. Победа» (серия книжных закладок для молодежи); «Знаменитые авторы, знамениты романы» – буклет (широкий круг читателей), «Юбилей писателя – праздник для читателя» – информационная памятка (широкий круг читателей) – БФ № 1; В. С. Высоцкий, А. Н. Толстой, И. С. Тургенев, А. И. Солженицын и др. (серия памяток, посвященных юбилейным датам писателей) – БФ № 2; «Пять секретов умелого чтения» – памятка – БФ № 3.

В помощь образованию и профориентационной работе БФ № 1 подготовила информационный буклет для учащихся старших классов «Все профессии нужны, все профессии важны», в котором предлагались рекомендации по выбору учебного заведения, подготовке к приёмным экзаменам и т. д.

Году Японии в России посвятили свои рекомендательные списки БФ № 4 «Япония: культура и традиции» и БФ № 15 «Горизонты японской культуры».

К 100-летию организации ВЛКСМ сотрудники БФ № 14 для широкого круга читателей подготовили рекомендательный список «Эпоха комсомола».

Укреплению внутрисемейных отношений, организации семейного досуга, воспитанию культуры общения в семье с помощью книги были посвящены рекомендательные списки: «Отдыхаем с книгой» – БФ № 1; «Что почитать малышу: советы молодым родителям» – БФ № 3 и «Прочти, пожалуйста, прочти: чтение вслух в семье» – БФ № 11.

Много рекомендательных списков литературы библиотеки Ставропольской ЦБС посвятили теме искусства и эстетического воспитания: «Актеры советского кино» – БФ № 2, «Суровый реализм Микеланджело Караваджо» – БФ № 4, «Войдите в мир искусства» – БФ

№ 9. Здоровый образ жизни отразился в рекомендательных списках «Спорт, здоровье, красота» – БФ № 2 и «Секреты долголетия» БФ № 8.

Краткие выводы по разделу

В 2018 году в Ставропольской ЦБС проводилась интересная, многоплановая работа, филиалы старались максимально полно предоставлять читателям информационно-библиографические услуги, удовлетворять запросы различных слоев населения. В течение года с помощью информационных технологий разрабатывались программы по формированию компьютерной грамотности, проводились Дни информации, Дни специалиста, презентации разного рода изданий, велась разнообразная выставочная работа, создавались рекомендательные списки литературы, велись собственные базы данных, в обслуживании читателей активно использовались Интернет-ресурсы. Все это способствовало более качественному информационно-библиографическому обслуживанию, удовлетворению любых запросов читателей в любом виде информации.

Содержание

Ответственный за выпуск Т. П. Гуляко, директор МБУК СЦБС	2
Организация и ведение СБА в библиотеках, библиотеках – структурных подразделениях организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги	3
Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-коммуникационных технологий. Примеры виртуальных справочных служб	5
Формирование информационной культуры населения	11
Деятельность центров социально значимой информации (публичные центры правовой информации, центры доступа к социально значимой информации, муниципальные информационные центры и т. п.). Динамика количественных показателей за три года	16
Информационный центр «Ступени социализации личности» (БФ № 14) .	19
Выпуск библиографической продукции	21
Краткие выводы по разделу	22