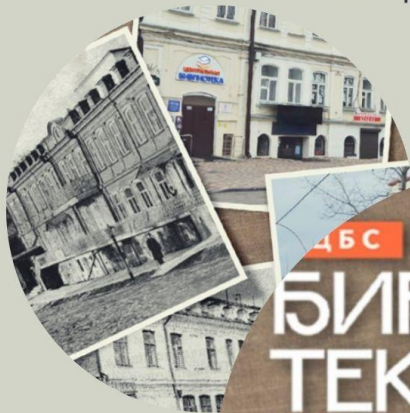


М Б У К С Ц Б С

Методико-библиографический отдел



СЦБС
БИБЛИО
ТЕКА

50
ЛЕТ!

СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ,
ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-
ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ МБУК СЦБС

итоги 2024 года

<https://stav-cbs.ru>

Ставрополь - 2025

78.5(2Рос-4Ста)6

С74

Составитель Е. В. Сизова, гл. библиограф МБО

**Справочно-библиографическое, информационное
и социально-правовое обслуживание пользователей : итоги 2024
года / МБУК СЦБС, методико-библиографический отдел ; составитель
Е. В. Сизова. – Ставрополь : МБО, 2025. – 21 [+1] с.**

В сборнике представлены итоги деятельности библиотек Ставропольской ЦБС за 2024 год по работе со справочно-библиографическим аппаратом системы, подробно представлена работа по организации справочно-библиографического обслуживания пользователей и публичного центра правовой информации (ПЦПИ).

Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

Организация и ведение СБА в библиотеках МБУК СЦБС

В 2024 году состав *справочно-поискового аппарата* (СПА) Ставропольской ЦБС остался неизменным. Он включал как традиционные элементы (каталоги, картотеки, справочники), так и современные электронные ресурсы: электронный каталог (ЭК) и электронные базы данных (ЭБД). Основная работа по поддержанию и развитию СПА проводилась силами библиографов методико-библиографического отдела Центральной библиотеки (ЦБ): регулярно обновляли и редактировали каталоги и картотеки, вводили новые рубрики, переводили печатные материалы в цифровой формат и формировали ЭБД.

Одним из ключевых компонентов СПА остаётся *систематическая картотека статей* (СКС). В соответствии с важными событиями 2024 года, такими как Год семьи и столетний юбилей В. Астафьева, в СКС были введены соответствующие рубрики.

В методико-библиографическом отделе ЦБ создаются специализированные тематические картотеки для абитуриентов («Куда пойти учиться») и пользователей, интересующихся инфраструктурой города Ставрополя. Эти картотеки доступны читателям всей системы. Качество этих картотек напрямую связано с ассортиментом периодических изданий, доступных в ЦБС. Однако стоит отметить, что в 2024 году подписка на периодику оформлена лишь в нескольких подразделениях: центральная библиотека (48 наименований), модельная библиотека-филиал № 11 (4 наименования), модельная библиотека-филиал № 13 им. И. В. Кашпурова (9 наименований), по одному наименованию в библиотеки-филиалы № 3 им. И. А. Бурмистрова и № 4. Общий объём подписных изданий в 2024 году составил 50 наименований.

Информационно-библиографические досье продолжают играть важную роль в обслуживании читателей. Досье, содержащие

сценарии, методические рекомендации и другие полезные материалы, остаются незаменимым инструментом для сотрудников библиотек.

Создание *электронных баз данных* (ЭБД) на основе существующих информационно-библиографических досье является одним из приоритетных направлений работы библиотек ЦБС г. Ставрополя. Среди созданных ЭБД выделяются: Новое в законодательстве (отдел обслуживания ЦБ, объём – 885); Здоровый образ жизни (модельная библиотека-филиал № 11, 200); Писатели по соседству (библиотека-филиал № 1, 65); Краеведение (библиотека-филиал № 5, 584); В. Ащеулов; Экология Ставрополя (библиотека-филиал № 10, 115 и 104 соответственно); Семья: тысяча проблем воспитания (библиотека-филиал № 14, 62); Физкультура для здоровья и красоты (библиотека-филиал № 15, 94).

В 2024 году библиографы МБО продолжили вести ЭБД: «Методико-библиографические материалы», объём на отчетный период составил 154 документ; «Методико-библиографические материала по краеведению» – 89, «Учреждения культуры города Ставрополя» – 273; «Краеведение» – 3573, «База проектов» – 29; «Летопись событий» – 75; «Эпоха. Судьбы. Свидетельства» – 894; «Библиотечно-библиографические знания» – 68; «Методические материалы и сценарии» – 130; «Куда пойти учиться – 2024» – 167; «Литературоведение» – 1748.

ЭБД предоставляют пользователям широкий спектр информации и помогают в организации качественного информационного обслуживания.

Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-коммуникационных технологий

Во всех библиотеках Ставропольской ЦБС ведется работа по информационному обслуживанию в режиме *индивидуального, коллективного и массового информирования*. Широко используются все каналы информации – телефон (в т.ч. SMS сообщения),

электронная почта, СМИ (статьи в газетах), новостной сайт ЦБС, социальные сети, мессенджеры передачи сообщений, используемые в основном на мобильных устройствах.

Коллективное и индивидуальное информирование осуществлялось в помощь образовательной, профессиональной, досуговой деятельности. По итогам 2024 года число абонентов составило – 342.

Для **индивидуальных абонентов** предлагается обширный спектр услуг: от телефонных консультаций до комплексного сопровождения по различным темам, связанным с самообразованием и личными интересами, такими как цветоводство, народная медицина, кулинария, воспитание детей, рукоделие и другие направления.

Коллективная информационная работа ориентирована в основном на учителей, воспитателей, работников культуры, сотрудников органов местного самоуправления, медицинских работников. Основные темы информирования: изменения в законодательстве, здоровый образ жизни, вопросы местного самоуправления, семейное право, экология, социальное, правовое, нравственное просвещение людей с ограниченными возможностями и т. п.

Таким образом, деятельность библиотек Ставропольской ЦБС охватывает широкий круг вопросов и предоставляет актуальную информацию для различных слоев населения, способствуя их развитию и вовлечению в общественную жизнь региона.

При массовом информировании в библиотеках ЦБС широко используются традиционные формы информационной работы: **дни информации, выставки, обзоры, списки новых поступлений**. Основная тематика мероприятий 2024 года посвящена:

- **Году семьи: дни информации:** «Семья в истории России» – ЦБ, «Шкатулка семейных секретов» – БФ № 1, «Возьми книгу в круг семьи» – БФ № 6, «Папа, мама, я – здоровая семья» – БФ № 11, «Дом. Быт. Семья» – БФ № 14; «О семье и семейных ценностях» – БФ № 15; **часы информации:** «Семейный календарь» – БФ № 9,

«Айсберг внутрисемейного общения» – ЦБ, *обзор* «Семья на страницах книг» – БФ № 18;

- **юбилейным датам писателей** (280-летию Д. И. Фонвизина, 255-летию И. А. Крылова, 215-летию Н. В. Гоголя, 145-летию П. П. Бажова, 100-летию В. П. Астафьева и др.): *дни информации* «Поэзия – зеркало души – БФ № 3, «Тайна, смех, мудрость произведений Н. Гоголя» – БФ № 6, «Магия пушкинского слова» – БФ № 9; *обзоры* «Золотое имя России» (В. Астафьев) – БФ № 2, «Растревоженная душа» (В. Н. Шукшин) – БФ № 3, «Властелин сатиры» (М. Зощенко) – БФ № 10, «Нетающий горячий снег» (Ю. Бондарев) – БФ № 15;
- **праздничным датам** (День Победы, Общероссийский день библиотек, Пушкинский день России, День России, День флага и др.): *дни информации*: «Война, война – святая проза» – БФ № 3, «Бессмертный полк литературы» – БФ № 15, «Под флагом России» – ЦБ, «Профессия – Родину защищать» – БФ № 2; *обзоры* «Глазами тех, кто был в бою» – БФ № 2, «Живи в веках, моя Россия» – БФ 4 и т. д.

В распространении информации особая роль принадлежит **Дням информации**. В программы дней были включены просмотры и обзоры новых поступлений, информация о возможностях библиотеки, об изданиях и собственной продукции: «Давайте новые книги откроем» – БФ № 1, «Путешествие в мир новой книги» – БФ № 3, «Новые книги – новые впечатления» – БФ № 10, «Литературные новинки» – БФ № 15.

В течение 2024 года БФ № 3 информировала читателей о новых книгах в онлайн-формате. Регулярно, по мере поступления новых изданий, библиотекари рассказывали о книгах на страницах социальных сетей. Большинство дней информации, посвящённых писателям-юбилярам 2024 года и книгам юбилярам, проходило в формате веб-обзоров «Литературные жемчужины»: «Сумеречный гений» (Э. По – 215), «Судьбы сплетенья» (В. В. Набоков – 125), «Растревоженная душа» (В. Шукшин – 95) и др.

Применяют библиотеки и другие формы информационного обслуживания: *недели, презентации книг, обзоры, выставки-рекомендации, выставки-досье, дни новой книги, дни периодики* и т. д. Периодические издания являются самым доступным источником получения информации для всех категорий читателей, поэтому эта тема отразилась в *Дне периодических изданий* «Пресса полезная для здоровья» отдела обслуживания ЦБ.

Несколько предыдущих лет в России уже были посвящены таким немаловажным сферам, как культура, литература, экология. 2024 год не стал исключением: в Российской Федерации Указом Президента России В. В. Путина объявлен Годом семьи, Годом волонтерского движения, Годом российской науки.

День информации «Семья в истории России» собрал читателей отдела обслуживания ЦБ, чтобы напомнить о важной роли семьи в жизни каждого человека. Библиотекари в беседе отметили что, тема семьи занимает центральное место в художественной литературе. Ведь практически каждый писатель исследует вопросы семейных взаимоотношений, и произведения многих авторов ярко иллюстрируют эту тему. Во время мероприятия участники поделились своими семейными традициями, что позволило лучше понять, насколько разнообразны и уникальны семейные ценности в каждой семье.

В БФ № 18 прошел незабываемый день информации «Читаем всей семьёй». Мероприятие подарило взрослым возможность окунуться в атмосферу детства, а дети, узнали, что те самые книги, которые они читают сегодня, когда-то читали их родители, бабушки и дедушки. Это открытие стало настоящим мостиком поколений, объединяя семьи вокруг общего увлечения – любви к книгам и чтению.

В рамках Года волонтерского движения для широкого круга читателей БФ № 15 провела день информации «За всё тебя благодарю...». Библиотекарь рассказала посетителям о волонтерском движении в России. На специально организованном книжном развале читатели смогли ознакомиться с литературой, посвященной таким важным темам, как воспитание толерантности, заботливое отношение к окружающим, дружба, уважение и гуманизм. Атмосферу мероприятия

дополнила экспресс-викторина «Говорите, говорите мне эти слова!» с использованием слов благодарности, которая подняла настроение не только ведущим, но и всем участникам.

В рамках Года российской науки сотрудники отдела обслуживания ЦБ для студентов Ставропольского строительного техникума организовали день информации «Назад в будущее: науки, изменившие мир». Во время мероприятия ребята активно участвовали в обсуждении и отвечали на вопросы викторины, демонстрируя живой интерес к теме. Особый отклик вызвала тема освоения космоса и космонавтики.

Самым запоминающимся мероприятием БФ № 2 стал день информации «Женщина – музыка, женщина – свет», посвященный произведениям научно-популярной и художественной литературы, где говорилось о женщинах, внесшим значительный вклад в мировую историю, науку и искусство.

В последнее время молодежь активно участвует во многих мероприятиях библиотек. Сотрудники отдела обслуживания ЦБ организовали для этой категории читателей день информации «Быть молодым – значит быть образованным», чтобы изучить литературные предпочтения молодых людей, выявить их особенности чтения, а также понять современные вкусы и интересы. В рамках мероприятия прошёл книжный просмотр «Новое поколение выбирает чтение», где были представлены книги различных жанров и направлений, популярные среди молодёжи. Особенное внимание привлекли произведения, посвящённые поиску смысла жизни и правды.

«День молодёжного чтения» прошёл в БиблиоквАРТире БФ № 9 в честь Дня молодежи. Посетителям была предложена книжная выставка «Молодость читает и советует!», на которой были представлены популярные среди подростков и молодежи произведения как российских, так и зарубежных авторов.

В БФ № 6 для молодежи состоялся день информации «Открываем для себя Астафьева», посвященный 100-летию со дня рождения писателя. В рамках мероприятия состоялась презентация

книжной выставки «Творческое наследие Виктора Астафьева», на которой представили наиболее известные работы автора.

В программе дня информации «К истокам народной культуры» БФ № 10 вошли мероприятия, направленные на погружение в богатое культурное наследие нашей страны. Участники отправились в увлекательное литературно-познавательное путешествие «Страна детского фольклора», где познакомились с традиционными народными сказками, песнями и играми, передающимися из поколения в поколение. Виртуальное путешествие «Народные промыслы. Русские чудеса» позволило заглянуть в удивительный мир народных ремесел. В течение дня гости принимали участие в мастер-классе «Русская матрешка», где каждый смог попробовать свои силы в создании символа русской культуры. Завершилось мероприятие обзором книжной выставки «Мир народной культуры», на которой были представлены издания, раскрывающие тайны народного искусства и традиций. За время проведения дня информации мероприятие посетило более 30 человек.

Продолжают пользоваться популярностью у читателей небольшие по форме, но интересные по содержанию **часы информации**: «Быть волонтером, быть настоящим человеком» (Год волонтера) – БФ № 9, «Выборы – 2024» – отдел обслуживания ЦБ, «Великие ученые России» (300 лет РАН) – БФ № 6.

Работа по пропаганде здорового образа жизни, борьбе с вредными привычками ведется во всех библиотеках путем проведения бесед, библиографических обзоров, экспозиций книжных выставок: *дни информации* «Здоровая молодежь – богатство России» – БФ № 6, «Мир без вредных привычек» – БФ № 8, «Мудрость здоровой жизни» – БФ № 10, «Спорта много не бывает» – БФ № 15, «Если хочешь быть здоров» – БФ № 18; *обзоры* «Активное долголетие» – отдел обслуживания ЦБ, «Пять слагаемых здоровья» – БФ № 15, беседы «Мы против СПИДа» – БФ № 9.

Духовно-нравственное воспитание складывается из многих моментов, это и воспитание патриотизма и гражданственности, привитие семейных ценностей, воспитание любви к своей малой

родине. В этом направлении библиотеки провели различные информационные мероприятия: *дни информации*: «Образы вечного: книга и кино» – БФ № 3, «К истокам народной культуры» – БФ № 8, «Путешествие в мир прекрасного» – БФ № 18; *выставки-просмотры*: «Величие слова славянского» – БФ № 6. «Скажи грамотности «Да» – БФ № 18; *обзоры*: «Я открываю двери в мир» – отдел обслуживания ЦБ, «Время добрых дел» – БФ № 15.

Дни специалиста в библиотеках ЦБС проводятся не чаще 1 раза в год. Специалисты библиотек при организации и проведении мероприятия используют различные информационные технологии и мультимедийные продукты – презентации, слайд-шоу, буктрейлеры, созданные работниками библиотек. Во всех библиотеках Ставропольской ЦБС эта форма работы, как правило, сопровождается выставкой-просмотром, обзором, беседой или лекцией. В этот день библиотеки системы представляют собой площадки для открытого интерактивного общения с интересными людьми.

Основная категория, для которой проводятся дни специалиста – педагогические работники. Для них составлялись информационные бюллетени «В помощь учебному процессу», рекомендательные списки литературы, оформлялись книжные выставки, выставки-просмотры по разным аспектам педагогической деятельности.

День специалиста «У учителя работа – это та ещё забота» сотрудники БФ № 3 провели для педагогического коллектива МБОУ СОШ № 32. Специалисты БФ № 4 для педагогов МБОУ СОШ № 43 провели «День педагога-наставника».

Особой популярностью пользуются дни специалиста у воспитателей дошкольных учреждений: «Воспитателю на заметку» – БФ № 5, «Воспитателям о воспитании» – БФ № 6, 10, 11, 15, «В копилку воспитателя» – БФ № 8. День специалиста «О дошкольном образовании», организованный БФ № 1, посетили сотрудники МБДОУ детского сада комбинированного вида № 8, а также родители воспитанников. Основная часть программы включала беседу, в ходе которой участникам была предоставлена полезная информация о современных методах работы с детьми дошкольного возраста. Особое

внимание уделялось вопросам воспитания и развития творческих способностей у малышей. На книжной выставке «Для воспитателей и родителей» были представлены издания по психологии и педагогике, предназначенные для помощи педагогам, воспитателям, логопедам и психологам в их профессиональной деятельности. По материалам выставки библиотекарем был проведен библиографический обзор, позволяющий глубже ознакомиться с представленной литературой.

К Международному дню повара для широкого круга читателей в рамках дня специалиста состоялся «День повара» в отделе обслуживания ЦБ. Сотрудники библиотеки рассказали об истории возникновения праздника, представили обзор книжной выставки кулинарных книг. Участники мероприятия узнали множество интересных фактов из истории кулинарного искусства, выяснили, какими качествами должен обладать профессиональный повар, ответили на вопросы викторины, приняли участие в кулинарном мастер-классе. Каждый смог почувствовать себя настоящим мастером кулинарии.

Развитие системы СБО с использованием информационно-коммуникационных технологий

Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) обеспечивает удовлетворение информационных потребностей пользователей. В библиотеках Ставропольской ЦБС ведётся учет справок по типам и отраслям, как при непосредственном посещении библиотеки, так и в удаленном режиме, поступивших по различным каналам связи: телефону, в виртуальном режиме (по электронной почте и социальным сетям).

В 2024 году количество выполненных справок и консультаций составило – **18601**, в т. ч. до 14 лет – **7765**, от 15–30 лет – **6106**.

Наиболее распространёнными являются тематические и библиотечные справки из разделов гуманитарных, естественных наук, по художественной литературе. Пользователей интересуют проблемы общественной жизни (ЖКХ, пенсионное обеспечение, занятость

населения). Много запросов о наличии книг, в основном художественной литературы, чаще всего интересуются новинками, а также литературой в помощь учебному процессу и хозяйственно-бытовой деятельности (рукоделие, кулинария, дизайн, цветоводство, народная медицина). В целом, темы запросов разнообразны. В отчетах представлены наиболее интересные и сложные по выполнению запросы: «Виды жилища древних людей», «Способы реставрации старинной мебели, современные средства обработки дерева», «Технология возделывания пряно-вкусовых культур» (БФ № 10) и т. д.

Возросло количество выполненных запросов в удаленном режиме, в т. ч. в виртуальном. В 2024 году запросы поступали и через социальные сети – «ВКонтакте», «Одноклассники», «Телеграм». В типологической структуре выполненных справок преобладают тематические, адресные, фактографические справки. Большая их часть касается составления списков литературы на определенную тему.

Основной контингент, обратившийся за справками, остается учащаяся молодежь и педагоги. Запросы этих групп читателей разнообразны. Их интересует информация, необходимая при подготовке к аттестации, педсоветам, проведении внеклассных мероприятий. Большое количество библиографических консультаций выполнено в БФ № 3,13,11,15.

Можно отметить по отчетам, что библиотеки при выполнении запросов чаще стали использовать ресурсы сайта МБУК СЦБС, краевых библиотек, что повышает качество выполнения справок.

Формирование информационной культуры населения

Одна из задач работы библиотек – формирование информационной культуры своих читателей. Формы и методы данного направления библиографической деятельности отработаны годами и являются традиционными. Это экскурсии, консультации по СБА, библиографические занятия, библиотечные уроки, стендовая информация. ***Экскурсии:*** «Библиотека – это интересно!» – отдел обслуживания; «Библиотека – территория без границ» – БФ № 11,

«Досуг и здоровье в библиотеке» – БФ № 15 и т. д.; **информационные стенды, уголки информации:** «Наша библиотека» (ЦБ), «Информационное досье библиотеки» – БФ № 9, «БиблиоАфиша» – БФ № 15. Благодаря расположенным на них материалам, читатели получали информацию о библиотеке – графике работы, правилах пользования, ресурсах и предоставляемых услугах, планах работы.

С целью повышения библиотечно-библиографической грамотности пользователей во всех библиотеках проводились **библиотечные уроки** по темам: Электронные ресурсы в помощь учебе, Информационно-библиографические ресурсы библиотеки; Как работать с электронным каталогом; Заглянем в Интернет; Читатель: права и обязанности; Межбиблиотечный абонемент и др.

В 2024 году БФ № 3 продолжила работу по программе «Библиотечно-библиографические и информационные знания школьникам». В течение года сотрудники библиотеки провели 28 библиотечных уроков.

Продолжила работу «Школа компьютерной грамотности» БФ № 1. Уже не первый год БФ № 9 работает по собственной разработанной программе «Библиотека и библиографическое просвещение», в рамках которой для широкого круга читателей прошла Неделя по пропаганде ББЗ с традиционным названием «Библиотека – читателям: информационные ресурсы библиотеки».

В течение года БФ № 15 для посетителей проводила индивидуальные консультации по вопросам поиска в каталоге и картотеках, экскурсии по библиотеке, знакомство со спектром предоставляемых услуг. Проведено 15 библиотечных уроков, присутствовало 251 чел.

Специалисты библиотек системы продолжают использовать в своей работе **День пособия**, который последнее время посвящен краеведческой тематике (подробнее в разделе 8).

В практике библиотечной работы остаются и **Дни библиографии**. Для широкого круга читателей специалисты отдела обслуживания ЦБ провели День библиографии «Суровая правда Победы», цель которого – полнее раскрыть фонд художественной

литературы о войне, показать что библиография – надежный спутник при выборе книг данной тематики. В программу вошла беседа «Что такое библиография», выставка-просмотр «В книжной памяти мгновения войны» и обзор библиографических изданий о войне.

В рамках *Недели безопасного Рунета* в библиотеках СЦБС прошли разнообразные мероприятия, посвященные проблеме безопасного использования Интернета и мобильных технологий для широкого круга читателей. Основная цель мероприятий – повышение мультимедийной культуры населения, широкое информирование об интернет-рисках и угрозах, продвижение позитивных интернет-ресурсов. В течение недели во всех библиотеках системы мероприятие посетили более 200 человек.

В этот период для читателей в библиотеках были оформлены выставки, информационные стенды: «Интернет – мир интересных и полезных возможностей» (БФ № 14), «Эра Интернета» (БФ № 15). Издавалась печатная продукция: информационные памятки «Киберпреступность и как от неё уберечься» (отдел обслуживания ЦБ), «Таинственная паутина» (БФ № 5), «Правила безопасности в Интернете» (БФ № 14). Пользователи получали знания и практические навыки на уроках информационной грамотности: «Опасности on-line» (отдел обслуживания ЦБ), «Лоции в мире знаний» (БФ № 4), «Бездна информации, или Информационная безопасность» (БФ № 11), «Кибермошеничество: как не попасть в ловушку?» (БФ № 13).

Сотрудники БФ № 10 провели урок информационной грамотности «Кибербезопасность: как защитить личные данные в сети» для широкого круга читателей. В ходе мероприятия посетители узнали, что такое антивирус, как распознать мошеннические схемы в интернете и как реагировать на сообщения от незнакомых людей. Кроме того, были рассмотрены способы обеспечения безопасности аккаунтов в социальных сетях и настройки безопасности электронной почты.

Сотрудники БФ № 15 для учащихся старших классов МБОУ СОШ № 37 подготовили насыщенную программу, куда вошли час

информации «Коварные клики», викторина «Безопасная дорога в Интернет», презентация книжной выставки «Эра Интернета», а также обзор образовательных сайтов. Все участники мероприятий получили буклеты и памятки «Безопасный интернет».

В рамках квиза «Полезности и вредности Рунета», организованного отделом обслуживания ЦБ, молодые участники узнали много нового о вопросах информационной безопасности. Они продемонстрировали свои знания истории интернета и правил поведения в сети, угадывали названия антивирусных программ, создавали списки электронных полнотекстовых библиотек, решали анаграммы и угадывали известных блогеров по фотографиям и описаниям. В завершение мероприятия всем участникам были вручены памятки с перечнем полезных ресурсов электронных библиотек, включая информацию о доступе к библиотеке ЛитРес для пользователей МБУК СЦБС. На часе размышлений «Интернет: свобода и ответственность» молодые люди обсудили вопросы возможностей и правил поведения в социальных сетях, поговорили об опасностях и ответственности за неправомерные действия в интернете.

Проведение Недели безопасного Рунета в библиотеках ЦБС уже не первый год вызывает большой интерес у общественности. Актуальная в данное время тема интернет-безопасности оказалась интересна как для читателей, так и для библиотекарей.

**Деятельность публичного центра правовой информации.
Динамика количественных показателей за три года**

Центр правовой информации	Год		
	2022	2023	2024
<i>Число зарегистрированных пользователей</i>	362	431	387
<i>Число посетителей</i>	2928	3127	2918
<i>Число выданных документов</i>	6113	6121	7544
<i>Число выполненных справок</i>	719	748	1052

В отчетном году ЦПИ оказывал жителям г. Ставрополя бесплатные услуги в поиске законодательных и иных нормативных актов в фонде библиотеки, электронной базе данных справочно-правовой системы «КонсультантПлюс». В течение года велась информационная и социальная помощь жителям г. Ставрополя в решении их юридических и социальных проблем, содействие повышению уровня правовой грамотности. В 2024 году продолжили вести ЭБД «Новое в законодательстве», объем на отчетный период составил – 885 док.

Сотрудники центра обновили информационный стенд «Центр правовой информации – к Вашим услугам». Пользователи Центра правовой информации получали услуги по работе в справочной правовой системе «Консультант Плюс», помощь в составлении заявлений в правоохранительные и судебные органы, обращений в органы исполнительной и законодательной власти и другим вопросам. За 2024 год с использованием справочно-правовой системы, сайтов официальных органов исполнительной власти и федеральных СМИ выполнено 1052 запроса правового характера, из них 55 – в письменной форме. Наиболее частые обращения касались оформления документов участникам специальной военной операции (СВО), конфискации автомобиля, налога на вклады, предоставления отпуска

совместителю, изменений в пенсионном законодательстве, социальной защиты инвалидов, компенсации и другие.

В 2024 году при ЦПИ продолжила работу «Школа правоведа», программа которой предназначена как для людей пенсионного возраста, так и молодому поколению, изучающим компьютер и желающим научиться пользоваться СПС «Консультант+», зарегистрироваться на сайте Госуслуг и многое другое. В этом помогли организованные ЦПИ практические занятия: «Консультант Плюс – правовая поддержка, шаг за шагом!», «Консультант Плюс – быстрый поиск верных решений!», «Госуслуги – это просто» и др. В течение года за консультацией по работе на компьютере обратилось 15 человек.

Ко Дню семьи, любви и верности в Центре правовой информации был организован час информации «Правовые взаимоотношения членов семьи». Мероприятие направлено на повышение правовой грамотности молодежи в области семейного права. Участникам представили основные статьи Семейного кодекса РФ, показали слайд-презентацию «Семейное право» и провели викторину на основе полученных знаний. Для ознакомления была организована выставка-просмотр «Семейное право».

В День Государственного флага Российской Федерации на площадке летнего читального зала специалисты ЦПИ оформили книжную выставку «Флаг державы – символ славы».

Для избирателей в ЦПИ прошел час информации «Выборы – 2024». Библиотекарь рассказала присутствующим о предстоящих Выборах Губернатора Ставропольского края, напомнила о порядке голосования и о том, что участие в выборах – это показатель гражданской зрелости и самостоятельной политической позиции. В заключение мероприятия все присутствующие получили буклеты «Выборы – это важно!».

В течение года в библиотеке регулярно проводились мероприятия, направленные на повышение финансовой грамотности читателей. Беседы, часы информации, практические занятия и уроки финансовых знаний охватывали широкий спектр тем, начиная от основ управления личными финансами и заканчивая вопросами

налогообложения: «Грамотный потребитель», «Финансовый успех», «Карманные деньги» и др. Участники имели возможность узнать о принципах составления бюджета, эффективных методах экономии и многом другом. В рамках летних программ особое внимание уделялось финансовой грамотности молодежи. Всего на мероприятиях побывало более 60 человек.

В связи с возросшими финансовыми мошенничествами в библиотеке налажено эффективное оповещение населения. Для посетителей демонстрируются видеоролики в фойе библиотеки, проводятся индивидуальные беседы, о том, как избежать телефонного мошенничества.

В течение года сотрудники ЦПИ для широкого круга читателей неоднократно проводили экспресс-обзоры «Вопросы права на страницах прессы», посвященные различным законодательным актам.

Для молодежи сотрудники центра в течение года проводили уроки права: «Мир твоих прав», «Шагать по жизни в ногу с правом», «Мои права прописаны в законе». К Международному дню борьбы с коррупцией для участников клуба «Эрудит» в ЦПИ прошёл антикоррупционный тренинг «За мир без коррупции!». Присутствующие поговорили о том, что такое коррупция, ознакомились с причинами возникновения коррупции, узнали, какие меры принимаются правительством по борьбе с ней, высказали собственное мнение и позиции по отношению к этому вопросу. На книжной выставке «Стоп коррупция!» были представлены материалы об антикоррупционной государственной политике в России, о мерах противодействия коррупции и об ответственности за коррупционные преступления.

В течение года в ЦПИ действовал «Уголок потребителя», библиотекари регулярно публиковали правовую информацию в социальной сети Telegram, выпустили информационные закладки «Мир права – ЦПИ», «Законы, которые нас защищают», буклет о финансовой грамотности «Быть финансово грамотным», правовые

листовки «Как оформить субсидию», «Оформление наследства», памятку «Правила пользования Литрес».

Пользователи библиотеки имели свободный доступ через Интернет к справочно-правовым системам: официальному интернет-порталу правовой информации (www.pravo.gov.ru), интернет-версии системы «Консультант плюс».

Информационный центр «Ступени социализации личности» (БФ № 14)

Для того чтобы книга не только служила источником информации, не только гарантировала бы получение знаний, а способствовала бы социализации личности, самопознанию, самореализации в «Центре социализации личности» БФ № 14 применяют традиционные и инновационные формы и методы пропаганды книги и чтения.

В рамках недели профориентации «Мир подростка и подросток в мире» в центре состоялась презентация книжной выставки «В мире новых профессий», где были представлены книги, буклеты, статьи о современных профессиях, учебных заведениях города. В течение недели состоялись: профориентационная игра для подростков «Лабиринт выбора», час общения «Кем быть, каким быть?» и презентация ЭБД «Куда пойти учиться – 2024». В течение недели всем участникам вручался информационный буклет «ПрофОриентир».

В рамках программы Школы выживания «Живи без бед» для молодежи проводились мероприятия информационного и рекомендательного характера: «Библиотека тысячелетия» – час информации, «Правовой лабиринт» – час права и др.

Сотрудники Центра регулярно оказывали информационно-консультативную помощь по темам «Справочный фонд библиотеки», «Как пользоваться каталогом», «Как пользоваться компьютером», «Как найти книгу в электронном каталоге» и т. д. В течение года читателям

предоставлялся доступ к информации с помощью новых электронных технологий и возможность доступа к ресурсам Интернета.

Выпуск библиографической продукции

В 2024 году выпуск библиографической продукции в библиотеках ЦБС, как и прежде, является одним из направлений информирования пользователей, продвижения книги и чтения в электронной среде. Особую популярность имеют малые формы рекомендательной библиографии – буклеты, памятки, планы чтения, которые помогают своевременно донести до читателя информацию о новой литературе, писателях, обо всем, что интересно широкому кругу читателей: «Мир права – ЦПИ», «Законы, которые нас защищают» – отдел обслуживания ЦБ, «Лучшие книги минувшего года» – БФ № 10, «Стихи в кармане» – БФ № 13.

К юбилеям писателей, памятным и знаменательным датам библиотеками составлены рекомендательные списки, буклеты, книжные закладки. Среди них: *рекомендательный список литературы* «Мыслитель, просветитель, художник слова» (к 100-летию со дня рождения В. Астафьева) – БФ № 10, «Открываем В. Астафьева», «Мифы о Пушкине» (к 225-летию со дня рождения А. С. Пушкина) – БФ № 15, «Детство живёт только в хороших людях» (к 100-летию со дня рождения А. Алексина) – БФ № 1.

Российская и советская наука дала миру много великих имен и открытий. Во всем мире известны такие ученые, как Михаил Ломоносов, Иван Павлов, Дмитрий Менделеев, Константин Циолковский и многие другие. Благодаря их усилиям страна стала родиной выдающихся открытий и изобретений человеческой цивилизации. Этой теме был посвящен рекомендательный список литературы «Творцы российской науки» БФ № 8.

Укреплению внутрисемейных отношений, организации семейного досуга, воспитанию культуры общения в семье с помощью книги посвящены буклеты «Книги для семейного чтения» БФ № 10 и «Чтение – дело семейное» БФ № 18.

В помощь планированию работы сотрудники методико-библиографического отдела подготовили «Календарь знаменательных дат» и «Памятные даты по Ставропольскому краю» на 2025 год. В течение года библиографы информировали сотрудников обзорами профессиональных периодических изданий «Библиотечный мастринд». За 2024 год подготовлено 41 библиографических обзоров. Библиографы МБО подготовили сценарии для Библиотеки-ФМ: «Читаем всей семьёй» (Библионочь), «Общероссийский день библиотек», «Пушкинский день России», «Год семьи – год чтения», Ночь искусств «Россия объединяет».

В помощь планированию библиографы подготовили рекомендательный список литературы «Литературные портреты 2025», в котором собраны статьи о жизни и творчестве отечественных и зарубежных писателей, а так же сценарии, которые можно использовать при организации и проведении различных библиотечных мероприятий.

Справочно-библиографическое и информационное обслуживание остаётся важным направлением работы библиотек Ставропольской ЦБС. Библиотеки стараются полностью обеспечивать пользователей информационно-библиографическими услугами, используя как традиционные, так и современные подходы для удовлетворения запросов разной сложности. Анализ показывает, что работа в онлайн-формате сохраняет актуальность. Хотя она не заменяет массовые мероприятия, этот формат помогает продвигать деятельность библиотек через социальные сети, обмениваться опытом и привлекать новых подписчиков.

Содержание

Справочно-библиографическое, информационное и социально- правовое обслуживание пользователей.....	3
Организация и ведение СБА в библиотеках МБУК СЦБС	3
Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-коммуникационных технологий ...	4
Развитие системы СБО с использованием информационно- коммуникационных технологий	11
Формирование информационной культуры населения	12
Деятельность публичного центра правовой информации	16
Информационный центр «Ступени социализации личности» (БФ № 14).....	19
Выпуск библиографической продукции.....	20

ДЛЯ ЗАМЕТОК

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Ставропольская централизованная библиотечная система»
Методико-библиографический отдел, тел.: (8652)262981
E-mail: stav.metod.cbs@mail.ru
http: <https://www.stav-cbs.ru/>