

ОТЧЕТ

о проделанной работе по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК СЦБС за 2022г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не размещены на стенде в помещении организации и на официальном сайте информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	Размещены на стенде в библиотеки и на официальном сайте информация о проведении независимой оценки качества	1 квартал 2021	Заведующая отделом ИТ Смагин М.А.	Размещено	19.01.2021
Не обеспечена возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	2021-2022	Заведующая отделом ИТ Смагин М.А.	Размещено	19.01.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В помещениях библиотеки отсутствуют кондиционеры	Установка кондиционеров в книгохранилищах и отделах- по 4 шт.	III кв. 2022	Зам директора по общим вопросам Козлов Ю.А.	Установлено кондиционеров - 2 шт.	2022г
Не обеспечено наличие парковки для машин	Обеспечить наличие парковки для машин	I кв. 2021	Зам директора по общим вопросам Козлов Ю.А.	В дворовой части здания есть 3 парковочных места для автомашин клиентов с согласованием проезда с администрацией библиотеки, т.к. проезд к ним можно осуществлять только через автоматические ворота жилого дома ул. Советская, д.2.	2021г
Не благоустроена прилегающая территория	Благоустроить прилегающую территорию с тыльной стороны	III кв. 2022	Зам директора по общим вопросам Козлов Ю.А.	прилегающая территория является муниципальной собственностью (ответственность лежит на органах местного самоуправления), за клумбами ухаживаем.	2022г

Не отремонтирован фасад здания и не отремонтированы помещения	Отремонтировать фасад здания и провести косметический ремонт помещений	IV кв. 2022	Зам директора по общим вопросам Козлов Ю.А.	Коммерческие предложения на проведение Научно проектной документации объекта культурного наследия переданы в Комитет культуры и молодежной политики. Заменены 2 окна на 1 этаже на деревянные арочные из твердых пород дерева, выполнен текущий ремонт в кабинете №4 "Коворкинг"	2022г
III. Доступность услуг для инвалидов					
Нет ориентиров вдоль пути следования, помогающих найти дорогу	Установить ориентиры вдоль пути следования, помогающих найти дорогу	I кв. 2021	Зам директора по общим вопросам Козлов Ю.А.,	На здании Библиотеки установили таблички с направлением движения к центральному входу	2021г
Пешеходные дорожки из материалов различной фактуры не окрашены для их четкого отличия друг от друга	Пешеходные дорожки из материалов различной фактуры окрасить для их четкого отличия друг от друга	I кв. 2021	Зам директора по общим вопросам Козлов Ю.А.	Пешеходные дорожки вдоль здания выполнены из тротурной плитки в четыре цвета - красный, желтый, серый, черный	2021г
Не организованы альтернативные способы преодоления перепада высот с помощью ступеней	Организовать альтернативные способы преодоления перепада высот с помощью ступеней	I кв. 2021	Зам директора по общим вопросам Козлов Ю.А.	Лесничный электроподъемник ПУМА 130 готов к работе. Приобретены 2 переносных пандуса для преодоления порогов 6см и 10см	2021г.
Нет предупреждающих и направляющих элементов информирования для инвалидов с нарушением зрения	Добавить информационные таблички обозначающие пути перемещения, обозначения кабинетов и сан. узлов, дополнить сан.узлы дополнительным оборудованием, заменить кнопки вызова сотрудников.	II кв. 2021	Зам директора по общим вопросам Козлов Ю.А.	Выполнено : обозначения кабинетов и сан. узлов, заменены кнопки вызова сотрудников. В санузле для инвалидов установлены поручни для МГН.	2021г.
Не оборудована зона отдыха для пожилых читателей	Приобрести диван и два кресла для установки в холле отдела обслуживания.	IV кв. 2021	Зам директора по АХЧ Мелихова Г.В.	Установлено в холле отдела обслуживания 2 кресла и стол	2022г
комплектование книжных фондов городских библиотек	Приобрести новых изданий.	2021	Заведующая отделом ОКЮ Тараканова Н.В.	Приобретено книг 26711 экз. Электр. издания -65 экз.	2022г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Фактов недоброжелательного отношения со стороны работников к посетителям – не выявлено	Регулярно проводить семинары с работниками библиотек "Профессиональная этика библиотекаря: диалог с читателем"	2021-2022	Зам директора Кравченко Л.П.	Проведение профилактической работы с работниками	2021-2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отзывы читателей о работе сотрудников библиотеки отмечаются в книгах отзывов и на сайте СЦБС	Отзывы читателей о работе сотрудников библиотеки отмечаются в книгах отзывов и на сайте СЦБС			В каждом филиале находится книга отзывов, где читатели оставляют свои записи.	2022г

Директор МБУК СЦБС

Астахова В.П.

